

2023年2月20日  
MMDLabo株式会社

## 大手4キャリアの関連サービス利用実態調査

### 大手4キャリアユーザーの携帯電話契約以外の キャリア関連サービスの利用は平均2.7個

利用サービス数トップは楽天モバイルで4.2個、次いでソフトバンクが2.3個

[https://mmdlabo.jp/investigation/detail\\_2172.html](https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2172.html)

MMDLabo株式会社（東京都港区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、18歳～69歳の大手4キャリアユーザー2,000人※を対象に2023年1月27日～1月30日の期間で「大手4キャリアの関連サービス利用実態調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

※ドコモユーザー（n=500）、auユーザー（n=500）、ソフトバンクユーザー（n=500）、楽天モバイルユーザー（n=500）

#### 【調査結果サマリー】

- 大手4キャリアユーザーの携帯電話契約以外の  
キャリア関連サービスの利用は73.9%、平均2.7個  
利用サービス数トップは楽天モバイルで4.2個、次いでソフトバンクが2.3個
- 大手4キャリアユーザーが携帯電話契約以外のキャリア関連サービスを利用する理由、  
「まとめるとポイントが貯めやすい」「獲得を意識しなくてもポイントが貯まる」「ポイントを余らせることなく使用できる」
- 大手4キャリアユーザーが利用している携帯電話契約以外のキャリア関連サービス、  
トップは「ポイント」で71.1%、次いで「QR・バーコード決済」が43.7%
- 携帯電話契約以外のキャリア関連サービスの利用を増やしたい大手4キャリアユーザーは、  
楽天モバイルが32.8%でトップ、次いでドコモが22.0%

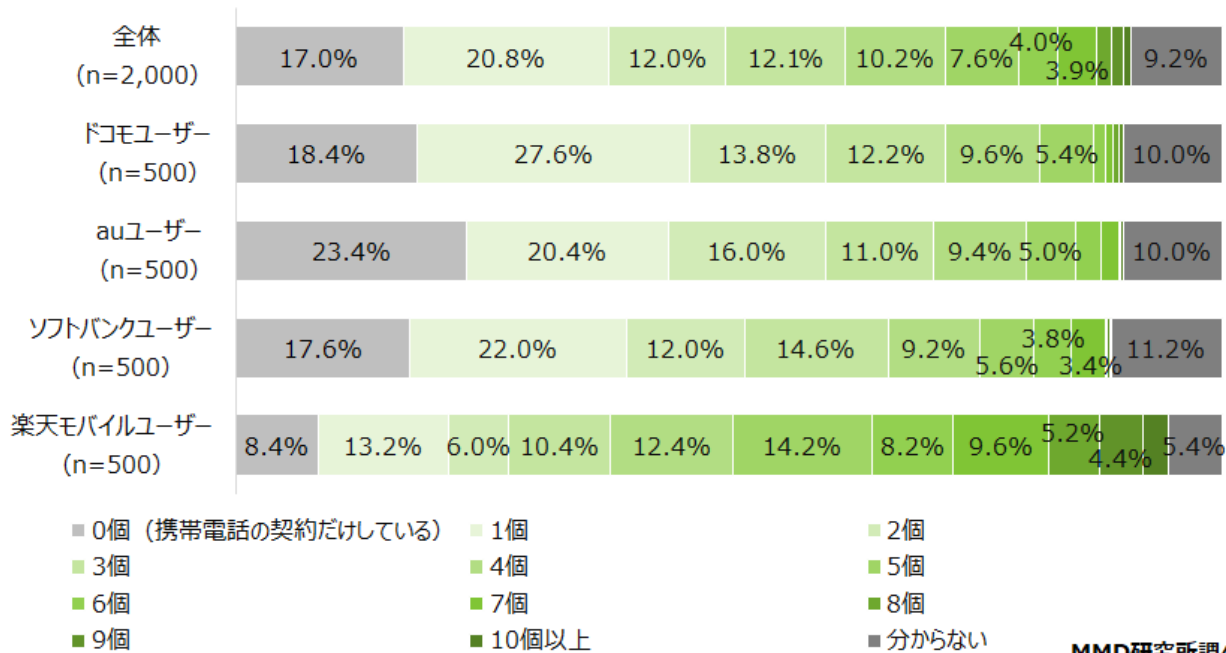
■ **大手4キャリアユーザーの携帯電話契約以外の  
キャリア関連サービスの利用は73.9%、平均2.7個  
利用サービス数トップは楽天モバイルで4.2個、次いでソフトバンクが2.3個**

18歳～69歳の大手4キャリアユーザー2,000人を対象に、契約しているキャリアが提供している携帯電話契約以外の関連サービスをいくつ利用しているのか聞いたところ、「0個（携帯電話の契約だけをしている）」の割合は17.0%、1個以上利用している割合は73.9%となった。利用している数の平均を求めたところ、2.7個となった。

携帯電話契約以外のキャリア関連サービスを1個以上利用している割合を大手4キャリアユーザー別に見ると、楽天モバイルユーザー（n=500）が86.2%と最も多く、次にドコモユーザー（n=500）が71.6%、ソフトバンクユーザー（n=500）が71.2%となった。

利用サービス数は、楽天モバイルユーザー（n=473）が平均4.2個と最も多く、次に、ソフトバンクユーザー（n=444）が平均2.3個、ドコモユーザー（n=450）とauユーザー（n=450）が平均2.0個となった。

● **携帯電話契約以外のキャリア関連サービスの利用個数（単数）※大手4キャリアユーザー別**

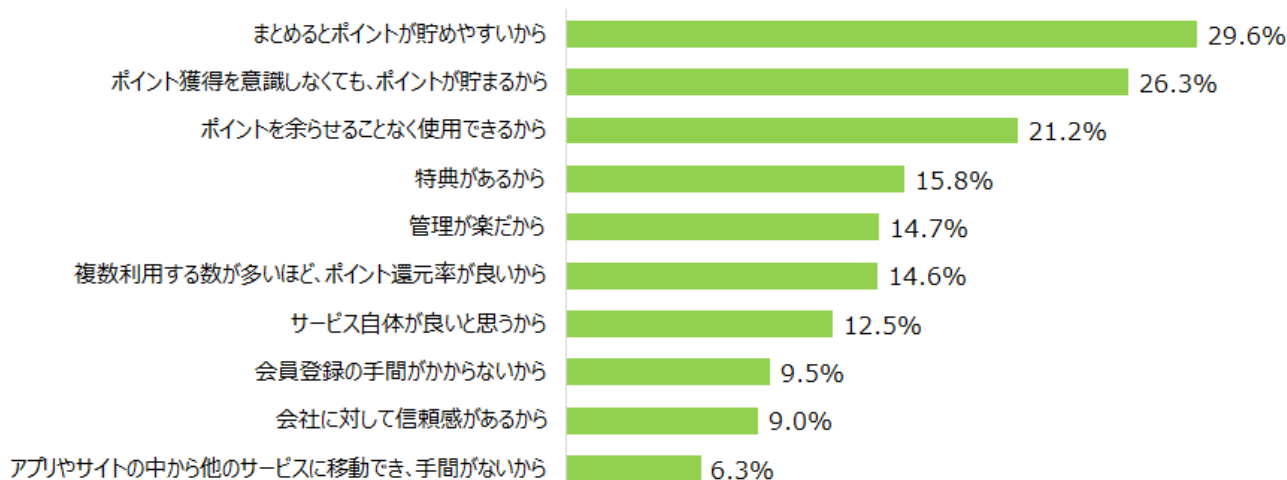


MMD研究所調べ

■ **大手4キャリアユーザーが携帯電話契約以外のキャリア関連サービスを利用する理由、  
「まともポイントが貯めやすい」「獲得を意識しなくてもポイントが貯まる」「ポイントを余らせることなく利用できる」**

携帯電話契約以外のキャリア関連サービスを1個以上利用している1,478人を対象に、携帯電話契約以外の関連サービスを利用する理由を複数回答で聞いたところ、「まともポイントが貯めやすいから」が29.6%と最も多く、次に「ポイント獲得を意識しなくても、ポイントが貯まるから」が26.3%、「ポイントを余らせることなく利用できるから」が21.2%となった。

● 大手4キャリアユーザーが携帯電話契約以外にキャリア関連サービスを利用する理由 (n=1,478、複数) ※上位10位抜粋

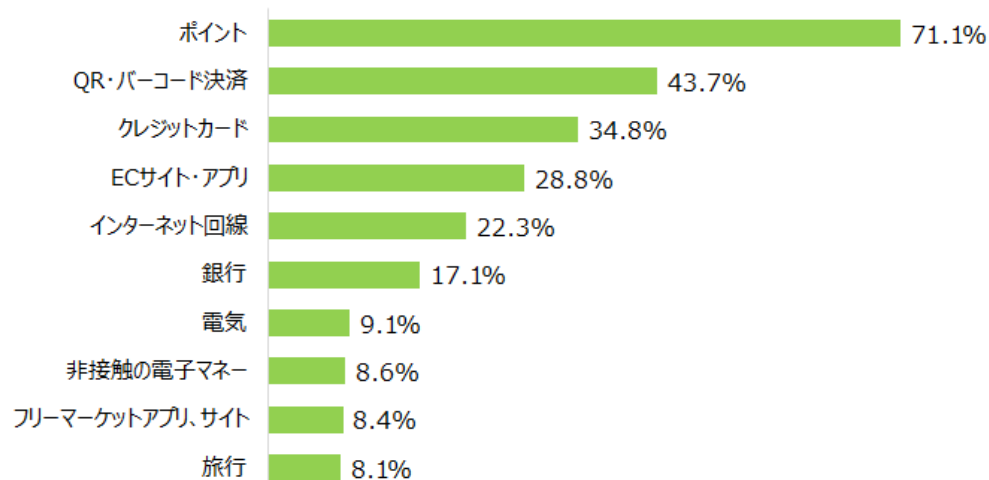


MMD研究所調べ

■ 大手4キャリアユーザーが利用している携帯電話契約以外のキャリア関連サービス、  
トップは「ポイント」で71.1%、次いで「QR・バーコード決済」が43.7%

携帯電話契約以外の関連サービスを1個以上利用している1,478人を対象に、利用している携帯電話契約以外の関連サービスの種類を複数回答で聞いたところ、「ポイント」が71.1%と最も多く、次に「QR・バーコード決済」が43.7%、「クレジットカード」が34.8%となった。

● 大手4キャリアユーザーが利用している携帯電話契約以外のキャリア関連サービスの種類 (n=1,478、複数) ※上位10位抜粋

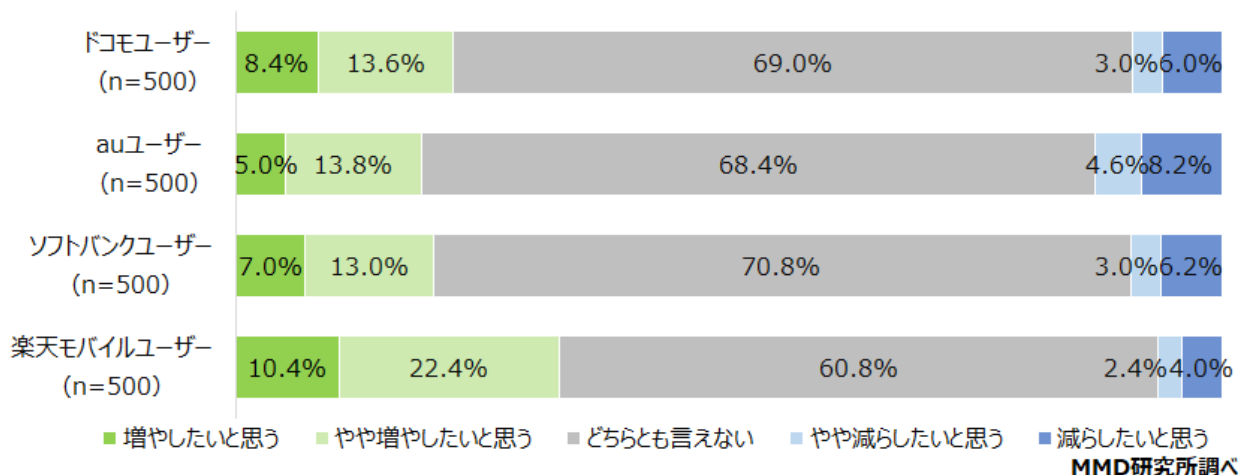


MMD研究所調べ

■ 携帯電話契約以外のキャリア関連サービスの利用を増やしたい大手4キャリアユーザーは、  
楽天モバイルが32.8%でトップ、次いでドコモが22.0%

18歳～69歳の大手4キャリアユーザー2,000人を対象に、携帯電話契約以外のキャリア関連サービスの利用個数を増やしたいと思うか聞いたところ、「増やしたいと思う」と「やや増やしたいと思う」を合わせた割合は、楽天モバイルユーザー (n=500) が32.8%と最も多く、次にドコモユーザー (n=500) が22.0%、ソフトバンクユーザー (n=500) が20.0%となった。

● キャリア関連サービスの利用個数を増やしたいと思うか（単数）※大手4キャリアユーザー別



※本調査での「楽天モバイル」はRakuten UN-LIMIT契約者を指し、MVNOは含まれません。

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【調査概要】

「大手4キャリアの関連サービス利用実態調査」

調査期間：2023年1月27日～1月30日

有効回答：2,000人

調査方法：インターネット調査

調査対象：18歳～69歳の大手4キャリアユーザー

※ドコモユーザー（n=500）、auユーザー（n=500）、ソフトバンクユーザー（n=500）、楽天モバイルユーザー（n=500）

設問数：5問

【今回調査した全設問】

Q1 あなたは○○○が提供しているサービスを、何個利用していますか？

Q2 携帯電話契約以外にも、○○○が提供しているサービスを利用していると回答いただいた方にお伺いします。あなたが利用しているサービスの種類を全て教えてください。

Q3 あなたが○○○の提供しているサービスを複数利用している理由は何ですか？当てはまるものを全て教えてください。

Q4 あなたは○○○が提供しているサービスの利用数を増やしたいと思いますか？

Q5 あなたはdocomoでのスマートフォンの利用料金の支払いに、dポイントを利用していますか？最も当てはまるものをひとつ教えてください。／あなたはauでのスマートフォンの利用料金の支払いに、Pontaポイントを利用していますか？最も当てはまるものをひとつ教えてください。／あなたはSoftBankでのスマートフォンの利用料金の支払いに、ソフトバンクポイ

## NEWS RELEASE 報道関係者各位

ントを利用していますか？最も当てはまるものをひとつ教えてください。／あなたは楽天モバイル（Rakuten UN-LIMIT）でのスマートフォンの利用料金の支払いに、楽天ポイントを利用していますか？最も当てはまるものをひとつ教えてください。

※「○○○」は利用している通信キャリアを表示。

### 【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：菊池

連絡先：03-6451-4414 / [info@mmdlabo.jp](mailto:info@mmdlabo.jp)