

2023年2月21日
MMDLabo株式会社

2023年1月スマートフォン決済利用動向調査 第1弾

スマホ決済サービスを併用している割合は62.6%
利用サービス数は平均2.7個
最も利用しているスマホ決済サービスは「PayPay」

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2177.html

MMDLabo株式会社（東京都港区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、18歳～69歳の男女25,000人を対象に2023年1月27日～1月31日の期間で「2023年1月スマートフォン決済利用動向調査 第1弾」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

※本リリースでは、アンケート調査により回収されたサンプルを人口構成比に合わせるために、ウエイトバック集計しています。

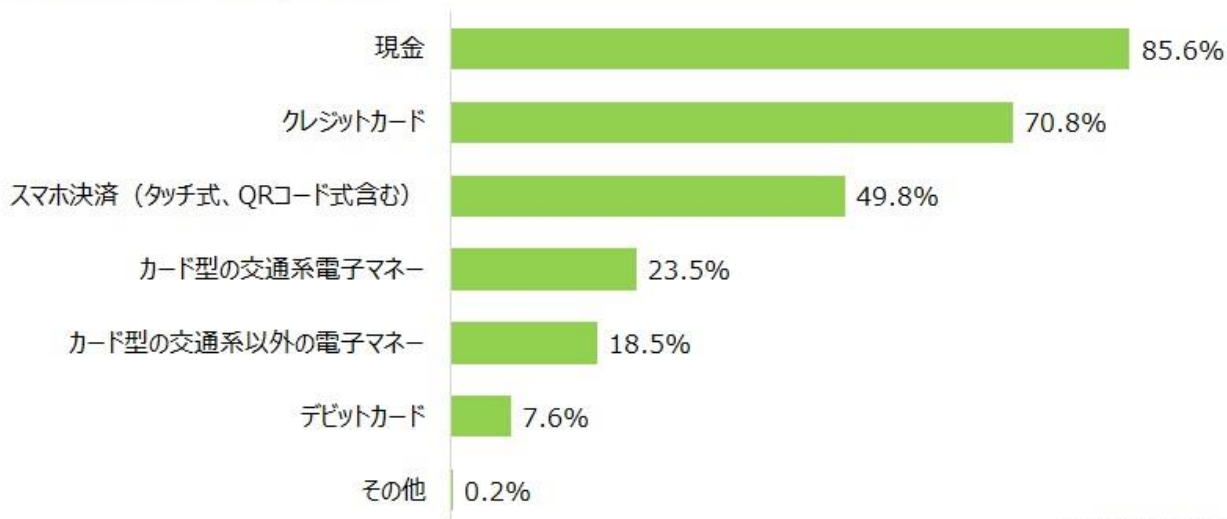
【調査結果サマリー】

- 普段の支払い方法は「現金」が85.6%、「クレジットカード」が70.8%、「スマホ決済」が49.8%
昨年と比べて「スマホ決済」が6.2ポイント増加
- スマホ決済サービスを併用している割合は62.6%、利用サービス数は平均2.7個
- 最も利用しているスマホ決済サービスは「PayPay」
QRコード決済サービスでみるとトップは「PayPay」、次いで「d払い」
スマホ非接触決済サービスでみるとトップは「モバイルSuica」、次いで「Visaのタッチ決済」

■ 普段の支払い方法は「現金」が85.6%、「クレジットカード」が70.8%、「スマホ決済」が49.8%
 昨年と比べて「スマホ決済」が6.2ポイント増加

18歳～69歳の男女25,000人を対象に、普段の支払い方法について聞いたところ（複数回答可）、トップは「現金」で85.6%、次いで「クレジットカード」が70.8%、「スマホ決済（タッチ式、QRコード式含む）」（以下、スマホ決済）が49.8%となった。

● 普段の支払い方法（n=25,000、複数）



MMD研究所調べ

これを年別で比較すると、2022年1月（n=44,727）に比べ最も増加した支払い方法は「スマホ決済」で6.2ポイント増加しており、最も減少した支払い方法は「カード型の交通系以外の電子マネー」で1.7ポイント減少していることがわかった。

● 普段の支払い方法（複数） ※年別比較

	2020年1月 n=48,208	2020年7月 n=45,000	2021年1月 n=45,000	2021年7月 n=45,000	2022年1月 n=44,727	2023年1月 n=25,000
現金	91.8%	90.2%	90.8%	86.0%	84.8%	85.6%
クレジットカード	73.2%	73.4%	73.3%	71.1%	69.6%	70.8%
スマホ決済（タッチ式、QRコード式含む）	29.6%	37.8%	41.2%	42.5%	43.6%	49.8%
カード型の交通系電子マネー	31.4%	27.9%	28.5%	24.5%	24.4%	23.5%
カード型の交通系以外の電子マネー	25.1%	21.6%	23.2%	20.0%	20.2%	18.5%
デビットカード	8.1%	7.9%	7.9%	7.4%	7.4%	7.6%
その他	0.4%	0.4%	0.3%	0.3%	0.3%	0.2%

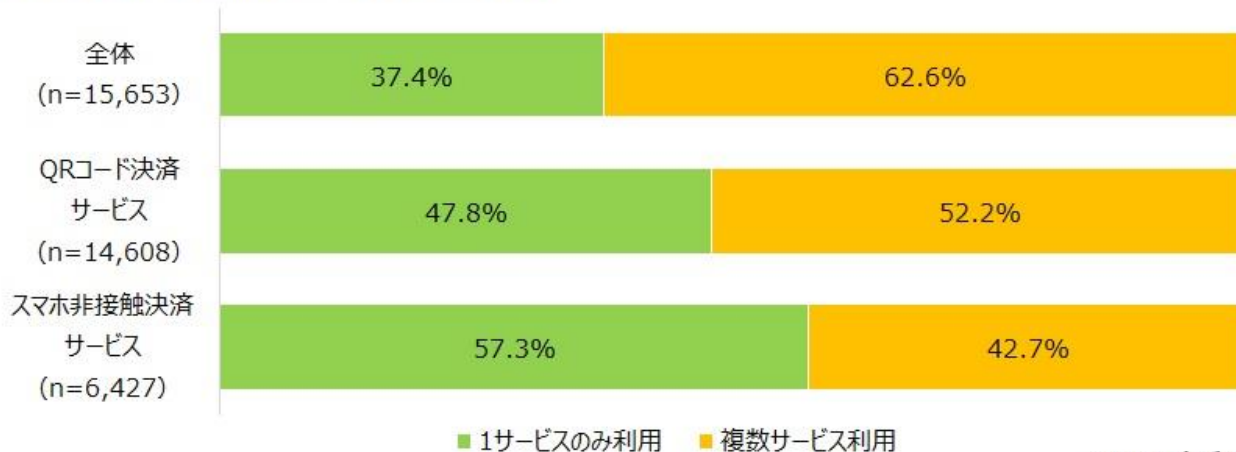
MMD研究所調べ

■ スマホ決済サービスを併用している割合は62.6%、利用サービス数は平均2.7個

スマホ決済サービスを現在利用していると回答した15,653人を対象に、利用しているスマホ決済サービスについて聞いたところ、1サービスのみ利用していると回答した人は37.4%、複数のサービスを利用していると回答した人は62.6%となった。

これをサービス別で見ると、QRコード決済サービス（n=14,608）では1サービスのみ利用している人は47.8%、複数サービスを利用している人は52.2%、スマホ非接触決済サービス（n=6,427）では1サービスのみ利用している人は57.3%、複数サービスを利用している人は42.7%となった。

● スマホ決済サービスの併用有無（単数）※決済方法別

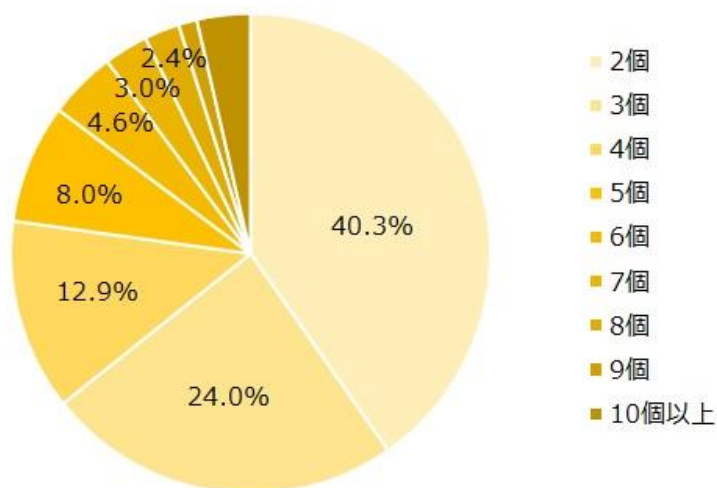


MMD研究所調べ

また、スマホ決済サービスを現在複数利用していると回答した9,802人の利用個数を見ると、2個が40.3%、3個が24.0%となった。

スマホ決済サービス現在利用者全体の平均利用個数を求めたところ、2.7個となった。

● スマホ決済サービス併用者の利用個数（n=9,802、単数）



MMD研究所調べ

■ 最も利用しているスマホ決済サービスは「PayPay」

QRコード決済サービスで見るとトップは「PayPay」、次いで「d払い」

スマホ非接触決済サービスで見るとトップは「モバイルSuica」、次いで「Visaのタッチ決済」

18歳～69歳の男女25,000人を対象に、現在利用しているスマホ決済サービスを聞いたところ（複数回答可）、トップは「PayPay」で41.2%、次いで「楽天ペイ」が19.4%、「d払い」が18.8%となった。

次に、QRコード決済サービスとスマホ非接触決済サービスをどちらも現在利用していると回答した5,382人を対象に、最も利用しているスマホ決済サービスを聞いたところ、トップは「PayPay」で31.2%、次いで「楽天ペイ」が15.0%、「d払い」が14.2%となった。

● スマホ決済サービスシェア ※上位10位抜粋

現在利用しているスマホ決済サービス (n=25,000、複数)			最も利用しているスマホ決済サービス (n=5,382、単数)		
1位	PayPay	41.2%	1位	PayPay	31.2%
2位	楽天ペイ	19.4%	2位	楽天ペイ	15.0%
3位	d払い	18.8%	3位	d払い	14.2%
4位	au PAY	13.8%	4位	モバイルSuica	6.7%
5位	モバイルSuica	9.7%	5位	au PAY	6.2%
6位	メルペイ	8.4%	6位	iD	5.4%
7位	Visaのタッチ決済	8.0%	7位	楽天Edy	5.0%
8位	FamiPay	7.8%	8位	Visaのタッチ決済	4.8%
9位	iD	7.3%	9位	QUICPay	3.2%
10位	LINE Pay	7.0%	10位	nanacoモバイル	1.7%

MMD研究所調べ

また、QRコード決済サービスを現在利用していると回答した14,608人を対象に、最も利用しているQRコード決済サービスを聞いたところ、トップは「PayPay」で50.0%、次いで「d払い」が16.8%、「楽天ペイ」が16.4%となった。

スマホ非接触決済サービスを現在利用していると回答した6,427人を対象に、最も利用しているスマホ非接触決済サービスを聞いたところ、トップは「モバイルSuica」で23.4%、次いで「Visaのタッチ決済」が16.7%、「iD」が16.5%となった。

● 最も利用しているスマホ決済サービス（単数） ※決済方法別、上位5位抜粋

QRコード決済サービス (n=14,608)			スマホ非接触決済サービス (n=6,427)		
1位	PayPay	50.0%	1位	モバイルSuica	23.4%
2位	d払い	16.8%	2位	Visaのタッチ決済	16.7%
3位	楽天ペイ	16.4%	3位	iD	16.5%
4位	au PAY	11.1%	4位	楽天Edy	16.2%
5位	メルペイ	2.2%	5位	QUICPay	8.5%

MMD研究所調べ

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【調査概要】

「2023年1月スマートフォン決済利用動向調査 第1弾」

調査期間：2023年1月27日～1月31日

有効回答：25,000人 ※人口構成比に合わせてウェイトバックを実施

調査方法：インターネット調査

調査対象：18歳～69歳の男女

設問数：11問

【今回調査した全設問】

Q1 あなたがお使いのスマートフォンを教えてください。

※複数台お使いの方は、現在利用している端末を全てお選びください。

Q2 あなたが普段のお支払いで利用している支払い方法を全て教えてください。

Q3 あなたはQRコード決済を知っていますか？

Q4 以下のQRコード決済について、あなたに当てはまるものをそれぞれ教えてください。

Q5 あなたはスマートフォンの非接触決済（タッチ式決済）を知っていますか？

Q6 以下のスマートフォンの非接触決済サービスについて、あなたに当てはまるものをそれぞれ教えてください。

※Apple Pay、Google Payを利用している方は、そこに連携させているサービス名でお答えください。

※カードタイプでの利用ではなく、スマートフォンでの利用に限ってお考えください。

Q7 あなたが現在最も利用しているQRコード決済サービスをひとつ教えてください。／あなたが現在最も利用しているスマートフォンの非接触決済をひとつ教えてください。／あなたが現在最も利用しているQRコード決済、スマートフォンの非接触決済をそれぞれひとつ教えてください。また、そのうち最も利用しているサービスをひとつ教えてください。

Q8 あなたが現在利用しているQRコード決済について、よく利用するサービス順として当てはまるものをそれぞれ教えてください。

Q9 あなたが現在利用しているスマートフォンの非接触決済について、よく利用するサービス順として当てはまるものをそれぞれ教えてください。

Q10 あなたが現在利用しているスマホ決済サービスについて、よく利用するサービス順として当てはまるものをそれぞれ教えてください。

Q11 現在クレジットカードを利用している方にお伺いします。あなたが現在最も利用しているクレジットカードをひとつ教えてください。

【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：吉田

連絡先：03-6451-4414 / info@mmdlabo.jp