

2023年5月16日
MMDLabo株式会社

2023年食材宅配に関する利用実態調査

食材宅配サービスの利用経験は23.8%

最も利用経験のある食材宅配サービスの上位は
「おうちCO-OP」「コープデリ」「パルシステム」

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2203.html

MMDLabo株式会社（東京都港区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、18歳～69歳の男女7,000人を対象に2023年4月10日～4月12日の期間で「2023年食材宅配に関する利用実態調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

【調査結果サマリー】

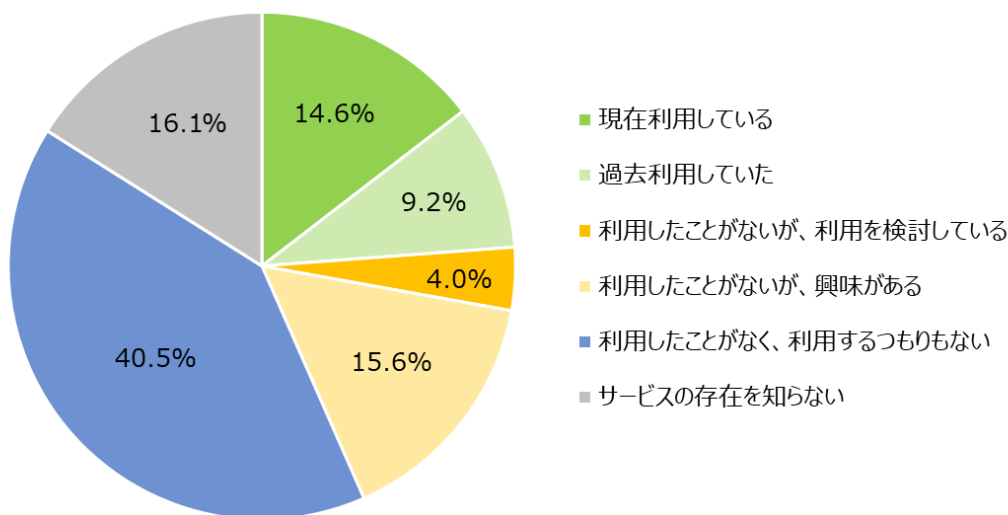
- 食材宅配サービスの利用経験は23.8%
世帯別で見ると18歳未満と同居している世帯の利用経験が多い傾向
- 最も利用経験のある食材宅配サービスの上位は「おうちCO-OP」「コープデリ」「パルシステム」
- 食材宅配サービスの注文方法、現在利用者は「WEB」が51.0%、「アプリ」が26.6%
注文をネット以外で行う理由の上位は「以前はネット注文に対応していなかった」「商品が選びにくい、選びにくそう」「ネット上で商品を見ることに慣れていない」
- 食材宅配サービスを利用する理由の上位は、
「重たいものを届けてくれる」「買い物に行く時間を節約できる」「時間を気にせず注文できる」

■ 食材宅配サービスの利用経験は23.8%

世帯別で見ると18歳未満と同居している世帯の利用経験が多い傾向

18歳～69歳の男女7,000人のうち、日常生活において食材・食品を購入すると回答した5,287人を対象に、食材宅配サービスの利用経験について聞いたところ、「現在利用している」が14.6%、「過去利用していた」が9.2%となり、合わせて利用経験があると回答したのは23.8%となった。

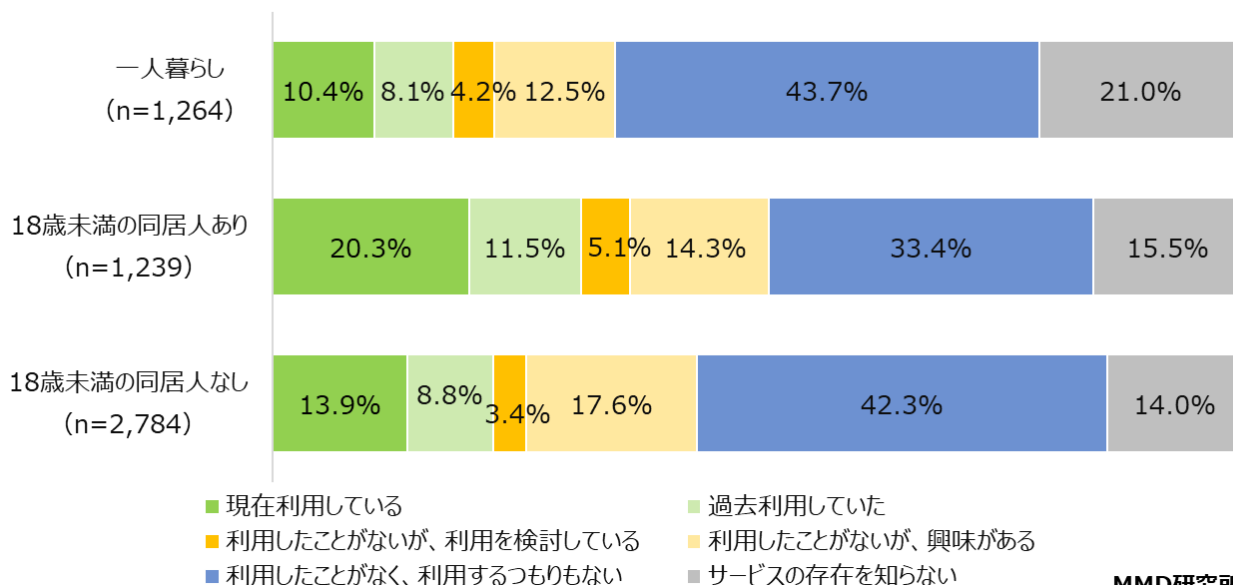
● 食材宅配サービスの認知と利用経験 (n=5,287、単数)



MMD研究所調べ

これを世帯別にみると、一人暮らし (n=1,264) は、「現在利用している」が10.4%、「過去利用していた」が8.1%となり、合わせて利用経験があると回答したのは18.6%となった。同居人がいる世帯では、18歳未満の同居人あり (n=1,239) の方が利用経験が多く、「現在利用している」が20.3%、「過去利用していた」が11.5%となり、合わせて利用経験があると回答したのは31.7%となった。

● 食材宅配サービスの認知と利用経験 (単数) ※世帯別

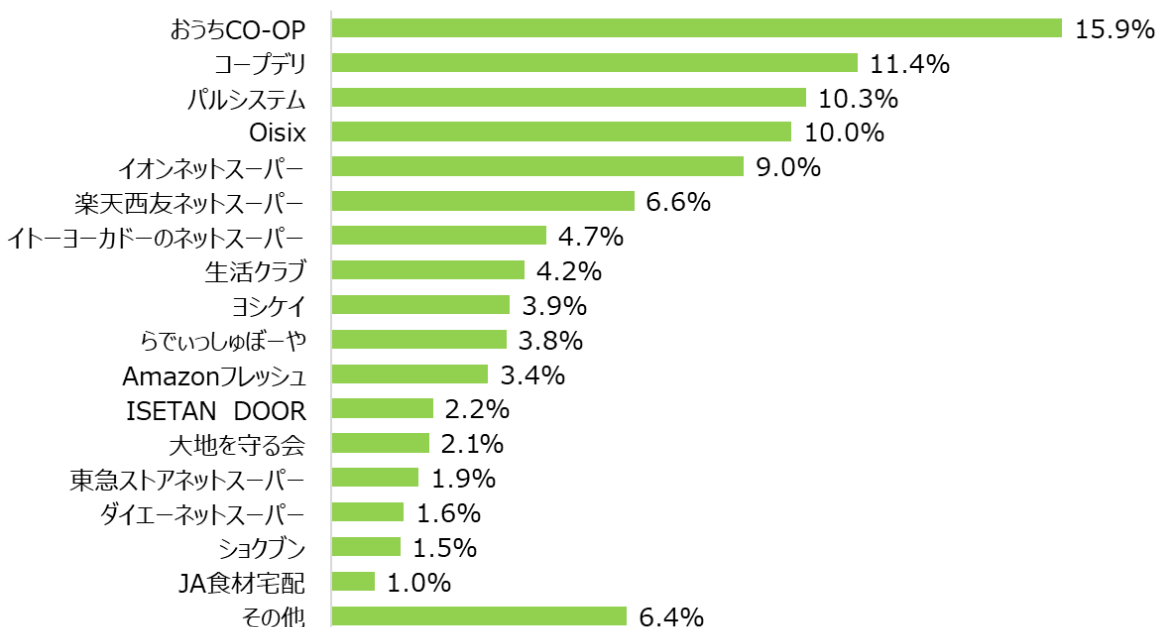


MMD研究所調べ

■ 最も利用経験のある食材宅配サービスの上位は「おうちCO-OP」「コープデリ」「パルシステム」

食材宅配サービスの利用経験があると回答した1,259人を対象に、現在または過去最も利用経験のある食材宅配サービスを聞いたところ、「おうちCO-OP」が15.9%と最も多く、次いで「コープデリ」が11.4%、「パルシステム」が10.3%となった。

● 最も利用経験のある食材宅配サービス (n=1,259、単数)



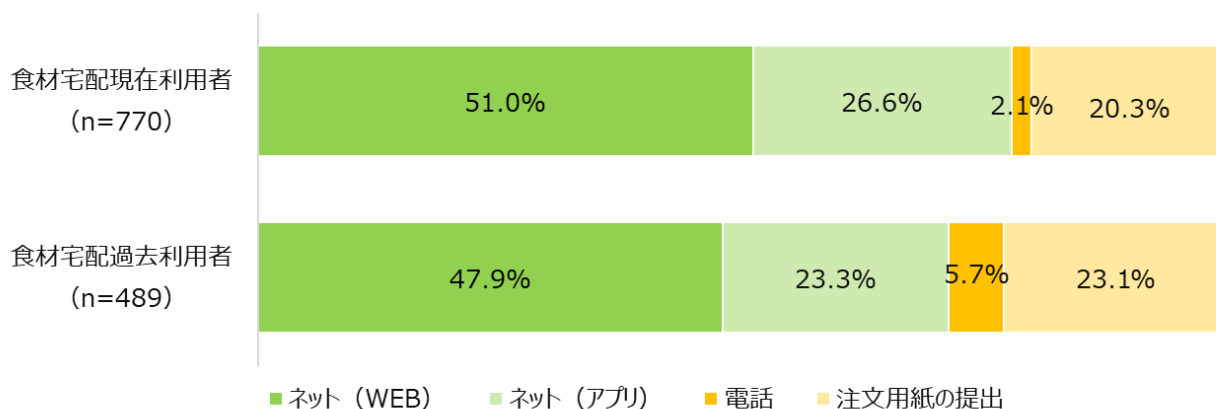
MMD研究所調べ

■ 食材宅配サービスの注文方法、現在利用者は「WEB」が51.0%、「アプリ」が26.6%

注文をネット以外で行う理由の上位は「以前はネット注文に対応していなかった」「商品が選びにくい、選びにくそう」「ネット上で商品を見ることに慣れていない」

食材宅配サービスの利用経験があると回答した1,259人を対象に、食材宅配サービスの注文方法について聞いたところ、現在利用者 (n=770) は「ネット (WEB)」が51.0%、「ネット (アプリ)」が26.6%となり、合わせて77.7%がネットでの注文、「電話」が2.1%、「注文用紙の提出」が20.3%となり、合わせて22.3%がアナログでの注文と回答した。過去利用者 (n=489) は、「ネット (WEB)」が47.9%、「ネット (アプリ)」が23.3%となり、合わせて71.2%がネットでの注文、「電話」が5.7%、「注文用紙の提出」が23.1%となり、合わせて28.8%がアナログでの注文と回答した。

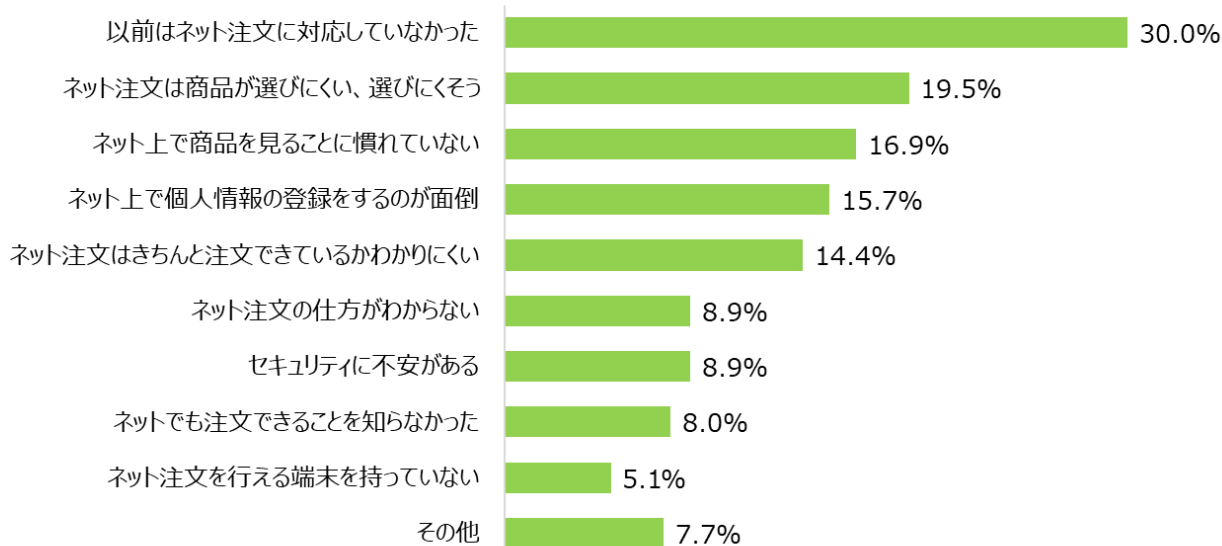
● 食材宅配サービスの注文方法 (単数) ※現在、過去利用別



MMD研究所調べ

次に、食材宅配サービスを「電話」または「注文用紙の提出」で注文していると回答した313人を対象に、食材宅配サービスの注文をネット以外で行っている理由を聞いたところ（複数回答可）、「以前はネット注文に対応していなかった」が30.0%と最も多く、次いで「ネット注文は商品が選びにくい、選びにくそう」が19.5%、「ネット上で商品を見ることに慣れていない」が16.9%となった。

● 食材宅配サービスの注文をネット以外で行っている理由（n=313、複数）



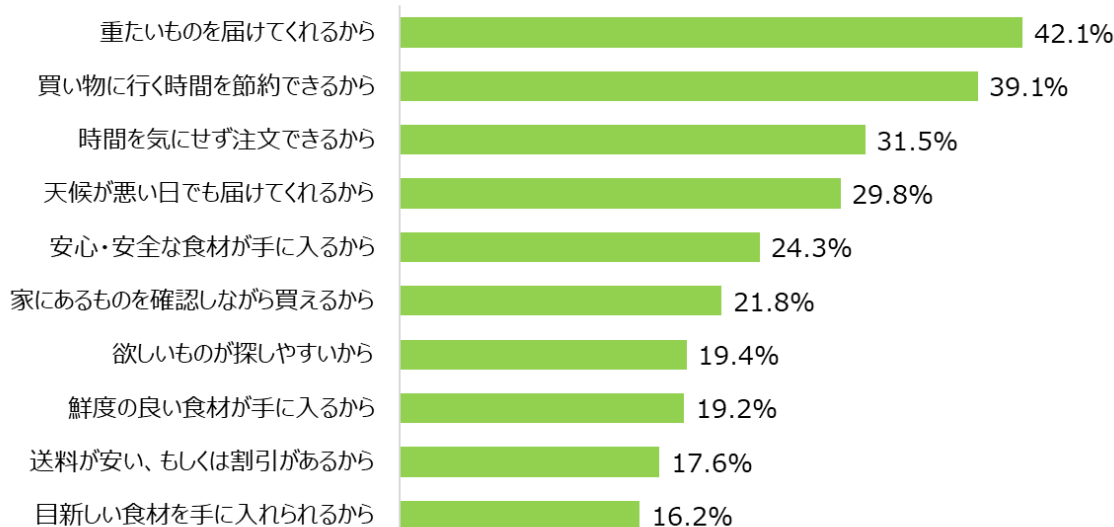
MMD研究所調べ

■ 食材宅配サービスを利用する理由の上位は、

「重たいものを届けてくれる」「買い物に行く時間を節約できる」「時間を気にせず注文できる」

食材宅配サービスの利用経験があると回答した1,259人を対象に、食材宅配サービスを利用する理由を聞いたところ（複数回答可）、「重たいものを届けてくれるから」が42.1%と最も多く、次に「買い物に行く時間を節約できるから」が39.1%、「時間を気にせず注文できるから」が31.5%となった。

● 食材宅配サービスを利用する理由（n=1,259、複数） ※上位10項目抜粋



MMD研究所調べ

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【調査概要】

「2023年食材宅配に関する利用実態調査」

調査期間：2023年4月10日～4月12日

有効回答：7,000人 ※人口構成比に合わせて回収

調査方法：インターネット調査

調査対象：18歳～69歳の男女

設問数：20問

【今回調査した全設問】

Q1 あなたと同居している方について教えてください。

Q2 あなたと現在同居している方で、18歳未満の家族はいますか？いる場合は、性別とあてはまる学年を教えてください。18歳未満の家族が複数人いる場合は、全員に関して教えてください。

Q3 あなたは日常生活において食材や食事内容に関してどのような立場にいますか？

Q4 あなたが夕食を用意する際に利用したことがあるものをすべて教えてください。

Q5 あなたが普段の食材・食品を購入する際に利用したことのあるサービスについて教えてください。

Q6 「ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）」もしくは「野菜・果物や肉・魚など食材の注文・配送」を現在利用している、または過去利用していたと回答した方にお伺いします。下記サービスを現在利用中の方は、利用する際に最も利用している注文・購入方法を、過去利用していた方は最も利用していた注文・購入方法を教えてください。

Q7 ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）を「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたは一度に何人前のミールキットを利用しますか？

Q8 ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）を「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたはミールキットをどのような場面で利用しますか？あてはまる場面をすべて教えてください。

Q9 ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）を「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたはミールキットを食卓でどのような立ち位置で利用しますか？利用したことがあるものをすべて教えてください。また、その中で最も多い頻度で利用する立ち位置を教えてください。

Q10 ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）を「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたが利用したことのあるミールキットサービスをすべて教えてください。また、その中で最も利用したことのあるサービスをひとつ教えてください。※現在利用している方は現在最も利用しているサービス、過去利用していた方は利用していた際最も利用していたサービスをお答えください。

Q11 ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）を「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたがミールキットサービスを利用する理由、利用していた理由をすべて教えてください。

Q12 ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）を知っていて「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたがミールキットを利用しない、または利用を辞めた理由をすべて教えてください。

Q13 ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）を「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたが

最も利用している（もしくは利用していた）「Q10回答選択肢表示」の満足度を教えてください。

Q14 野菜・果物や肉・魚など食材の注文・配送サービスを「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたが利用したことのある食材の注文・配送サービスをすべて教えてください。また、その中で最も利用したことのあるサービスをひとつ教えてください。※現在利用している方は現在最も利用しているサービス、過去利用していた方は利用していた際に最も利用していたサービスをお答えください。

Q15 野菜・果物や肉・魚など食材の注文・配送サービスを「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたが食材の注文・配送サービスを利用する理由、利用していた理由をすべて教えてください。

Q16 野菜・果物や肉・魚など食材の注文・配送サービスを「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたが野菜・果物や肉・魚など食材の注文・配送サービスを利用しない、または利用を辞めた理由をすべて教えてください。

Q17 野菜・果物や肉・魚など食材の注文・配送サービスを「Q5回答選択肢表示」と回答した方にお伺いします。あなたが最も利用している（もしくは利用していた）「Q14回答選択肢表示」の満足度を教えてください。

Q18 「ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）」もしくは「野菜・果物や肉・魚など食材の注文・配送」を現在利用している、または過去利用していたと回答した方にお伺いします。あなたが最も利用している注文方法として「ネット」ではなく、それ以外の注文方法を選んだ理由としてあてはまるものをすべて教えてください。

Q19 ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）の注文・配送、または野菜・果物や肉・魚など食材の注文・配送サービスを現在利用している、または過去利用していたと回答した方にお伺いします。あなたがサービスを利用し始めた時期を教えてください。また、現在は利用していない方は利用を辞めた時期を教えてください。

Q20 ミールキット（食材とレシピが入った料理セット）の注文・配送、または野菜・果物や肉・魚など食材の注文・配送サービスを現在利用している、または過去利用していたと回答した方にお伺いします。あなたが利用している、または過去利用していたサービスをどこで知りましたか？あてはまるものをすべて選んでください。

【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：吉田

連絡先：03-6451-4414 / info@mmdlabo.jp