

2023年10月27日
MMDLabo株式会社

2023年9月通信サービスの乗り換え検討に関する調査

**他社乗り換え検討は11.2%
最も検討されている乗り換え先は
「Rakuten最強プラン」が23.6%で最多**

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2282.html

MMDLabo株式会社（東京都港区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、18歳～69歳の男女40,000人を対象に2023年9月22日～9月27日の期間で「2023年9月通信サービスの乗り換え検討に関する調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

※本リリースでは、アンケート調査により回収されたサンプルを人口構成比に合わせるために、ウエイトバック集計しています。

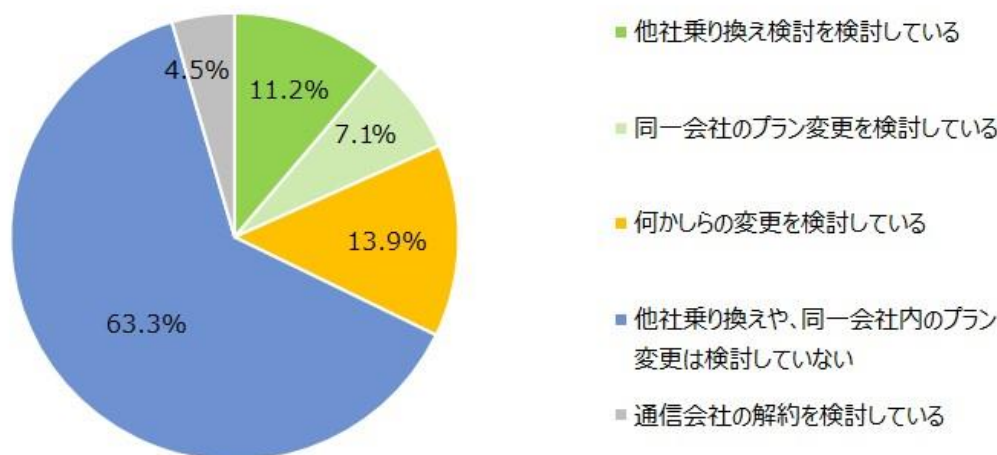
【調査結果サマリー】

- 今後の他社乗り換え検討は11.2%、同一会社内でのプラン変更検討は7.1%
- 現在利用している通信サービスから他社への乗り換え時期を決めている人は40.6%
うち、「2024年以降」が40.5%でトップ
- 乗り換えを検討する理由は「料金が低い」「他社のサービス、特典を魅力的に感じる」
「自分が貯めているポイントとサービスを連動させたい」
- 乗り換え先として最も検討されているのは「Rakuten最強プラン」「Y!mobile」「UQ mobile」

■ 今後の他社乗り換え検討は11.2%、同一会社内でのプラン変更検討は7.1%

18歳～69歳の男女40,000人のうち、通信契約しているスマートフォンを所有している36,331人を対象に、他社への乗り換え、または同一会社内でのプラン変更の検討について聞いたところ、「他社への乗り換えを検討している」は11.2%、「同一会社内でのプラン変更を検討している」は7.1%、「何かしらの変更を検討している」は13.9%となった。

● 現在利用している通信会社からの乗り換え検討 (n=36,331、単数)



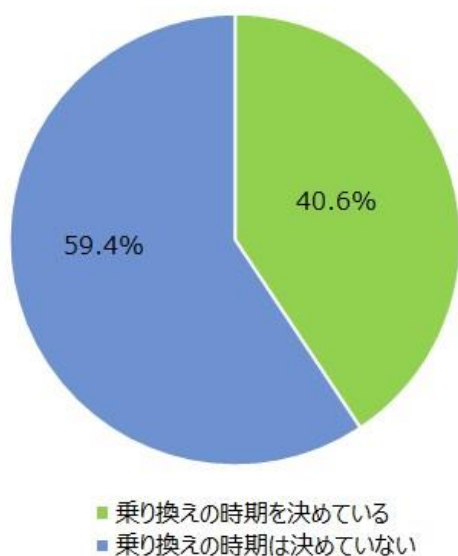
MMD研究所調べ

■ 現在利用している通信サービスから他社への乗り換え時期を決めている人は40.6%
うち、「2024年以降」が40.5%でトップ

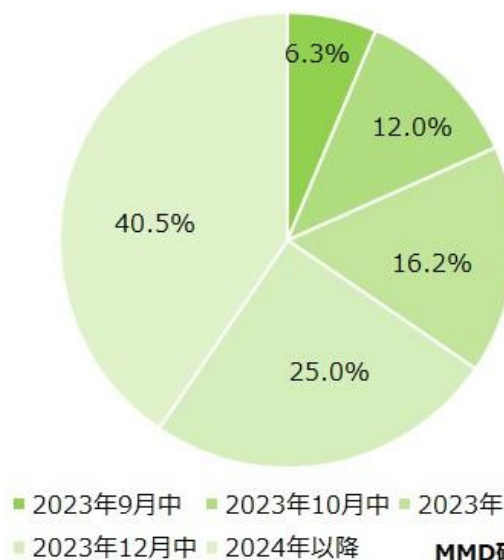
現在利用している通信サービスから他社への乗り換えを検討している4,065人を対象に、具体的な乗り換えの時期を決めているかについて聞いたところ、「乗り換えの時期を決めている」が40.6%、「乗り換えの時期は決めていない」が59.4%となった。

次に、他社への乗り換え時期を決めている1,652人を対象に、具体的な乗り換え時期について聞いたところ、「2024年以降」が40.5%と最も多く、次いで「2023年12月中」が25.0%、「2023年11月中」が16.2%となった。

● 他社への乗り換え時期に対する意向 (n=4,065、単数)



● 他社への具体的な乗り換え時期 (n=1,652、単数)



MMD研究所調べ

■ 乗り換えを検討する理由は「料金が高い」「他社のサービス、特典を魅力的に感じる」「自分が貯めているポイントとサービスを連動させたい」

現在利用している通信サービスから他社への乗り換えを検討している4,065人を対象に、他社への乗り換えを検討している理由を聞いたところ（複数回答可）、「料金が高いから」が30.9%と最も多く、次いで「他社のサービス、特典を魅力的に感じるから」が14.7%、「自分が貯めているポイントとサービスを連動させたいから」が12.1%となった。

● 他社への乗り換えを検討している理由（n=4,065、複数）

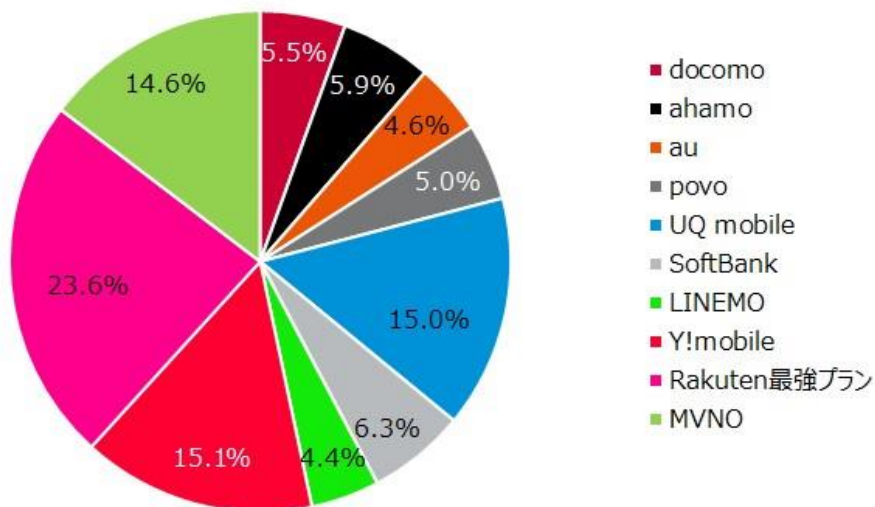


MMD研究所調べ

■ 乗り換え先として最も検討されているのは「Rakuten最強プラン」「Y!mobile」「UQ mobile」

現在利用している通信サービスから他社への乗り換えを検討している4,065人を対象に、乗り換え先として最も検討している通信サービスについて聞いたところ、「Rakuten最強プラン」が23.6%と最も多く、次いで「Y!mobile」が15.1%、「UQ mobile」が15.0%となった。

● 乗り換え先として最も検討している通信サービス（n=4,065、単数）



MMD研究所調べ

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【調査概要】

「2023年9月通信サービスの乗り換え検討に関する調査」

調査期間：2023年9月22日～9月27日

有効回答：40,000人 ※人口構成比に合わせてウェイトバックを実施

調査方法：インターネット調査

調査対象：18歳～69歳の男女

設問数：15問

【今回調査した全設問】

Q1 あなたが現在利用しているスマートフォンを契約している通信会社として当てはまるものを、メイン利用とサブ利用のスマートフォンでそれぞれひとつお選びください。

Q2 あなたが現在契約している「Q1回答選択肢表示」の回線についてお伺いします。あなたが契約した方法に最も当てはまるものをひとつお選びください。／あなたが現在契約しているフィーチャーフォン（ガラケー）やガラホの回線についてお伺いします。あなたが契約した方法に最も当てはまるものをひとつお選びください。

Q3 あなたが現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをひとつお選びください。／あなたが現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」と、サブ利用（2台目）のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。／あなたが現在サブ利用（2台目）のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをひとつお選びください。

Q4 あなたが現在契約している「Q1回答選択肢表示」の契約場所について、当てはまるものをひとつお選びください。

Q5 下記のスマートフォン端末について、あなたに最も当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。

Q6 あなたが現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」で契約しているデータ容量プランと、直近で利用している月間のデータ容量として当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。

Q7 あなたがスマートフォンを利用している「Q1回答選択肢表示」に対して、あなたが月に支払っている料金として当てはまるものをそれぞれお選びください。

Q8 あなたが現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」を契約する前に利用していた通信会社として、当てはまるものをひとつお選びください。

Q9 あなたが以前の通信会社「Q8回答選択肢表示」から今の通信会社「Q1回答選択肢表示」に乗り換えた理由やエピソードがあれば教えてください。

Q10 あなたは現在利用している通信会社から、他の通信会社へ乗り換え、または同一通信会社内で料金プラン変更を検討していますか？検討している方はいつ頃乗り換えや料金プラン変更を行おうとしているか、最も当てはまる時期をひとつお選びください。

Q11 現在利用している通信会社から、他の通信会社へ乗り換え、または同一通信会社内で料金プラン変更を検討している方にお伺いします。あなたが乗り換えを検討している通信会社として、当てはまるものを全てお選びください。

NEWS RELEASE 報道関係者各位

Q12 あなたが最も乗り換えを検討している通信会社として、当てはまるものをひとつお選びください。

Q13 あなたが他の通信会社へ乗り換え、または同一通信会社内で料金プラン変更を検討している理由として当てはまるものを全てお選びください。

Q14 あなたがスマートフォン以外で利用している自宅のインターネット環境を教えてください。／あなたが利用している自宅のインターネット環境を教えてください。

Q15 docomoから2023年7月に提供開始された新プラン「irumo（イルモ）」「eximo（エクシモ）」、auから2023年9月に提供開始された新プラン「auマネ活プラン」について、あなたに当てはまるものをひとつお選びください。

【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：石黒

連絡先：03-6451-4414／info@mmdlabo.jp