

2023年12月25日
MMDLabo株式会社

2023年仮想通貨（暗号資産）に関する調査

仮想通貨（暗号資産）取引所の利用経験は10.8%
利用サービス上位は「楽天ウォレット」「bitFlyer」「Coincheck」2023年に利用開始したサービス上位は
「メルカリのビットコイン取引サービス」「楽天ウォレット」「bitFlyer」https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2297.html

MMDLabo株式会社（東京都港区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、予備調査では20歳～69歳の男女30,000人、本調査では仮想通貨（暗号資産）取引所サービス利用経験者1,600人※を対象に2023年11月24日～11月29日の期間で「2023年仮想通貨（暗号資産）に関する調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

※楽天ウォレット（n=200）、bitFlyer（n=200）、Coincheck（n=200）、GMOコイン（n=200）、メルカリのビットコイン取引サービス（n=200）、DMM Bitcoin（n=200）、SBI VC トレード（n=200）、ビットバンク（n=200）

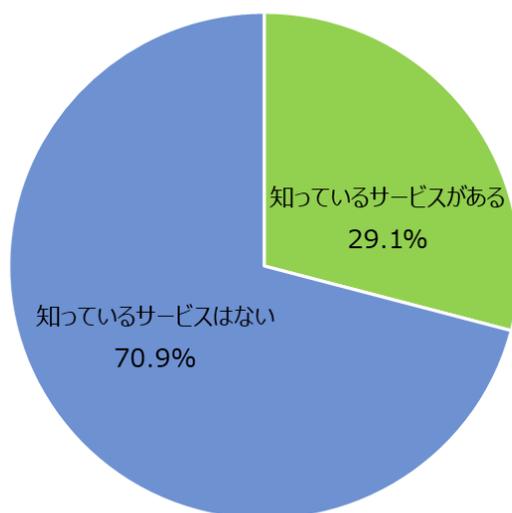
【調査結果サマリー】

- 知っている仮想通貨（暗号資産）取引所サービスがある人は29.1%、利用経験は10.8%
性年代別で最も利用経験があるのは男性20代、次いで男性30代
- 利用したことのある仮想通貨（暗号資産）取引所サービス上位は、
「楽天ウォレット」「bitFlyer」「Coincheck」
2023年に利用開始したサービス上位は、
「メルカリのビットコイン取引サービス」「楽天ウォレット」「bitFlyer」
- 利用歴1年未満の人が利用したことのあるサービスは、
「楽天ウォレット」「メルカリのビットコイン取引サービス」「bitFlyer」
- 仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用を開始したきっかけ、
楽天ウォレット、メルカリのビットコイン取引サービスは「ポイントで購入できた」、
bitFlyer、Coincheck、GMOコイン、SBI VC トレード、ビットバンクは「投資に興味があった」、
DMM Bitcoinは「広告を見て興味をもった」
- 仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの項目別満足度、
「利用開始のしやすさ」「アプリの使いやすさ」がメルカリのビットコイン取引サービス、
「セキュリティ」「サポート体制」「入金しやすさ」がDMM Bitcoinがそれぞれトップ

■ 知っている仮想通貨（暗号資産）取引所サービスがあるのは29.1%、利用経験は10.8%
 性年代別で最も利用経験があるのは男性20代、次いで男性30代

20歳～69歳の男女30,000人を対象に、仮想通貨（暗号資産）取引所サービスについて聞いたところ、「知っているサービスがある」と回答したのは29.1%、「知っているサービスはない」と回答したのは70.9%となった。

● 知っている仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの有無（n=30,000、単数）

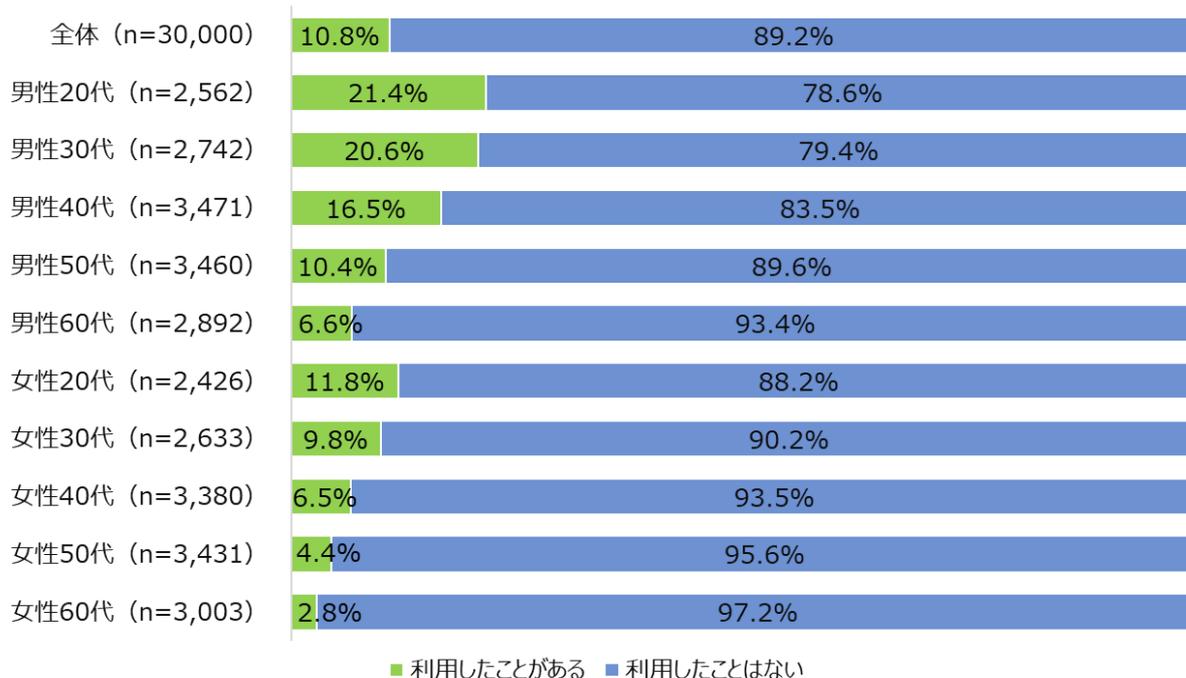


MMD研究所調べ

続いて、仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用経験について聞いたところ、「利用したことがある」と回答したのは10.8%となった。

これを性年代別にみると、「利用したことがある」と回答したのは男性20代（n=2,562）が21.4%と最も高く、次いで男性30代（n=2,742）が20.6%、男性40代（n=3,471）が16.5%となった。

● 仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用経験（単数）※性年代別



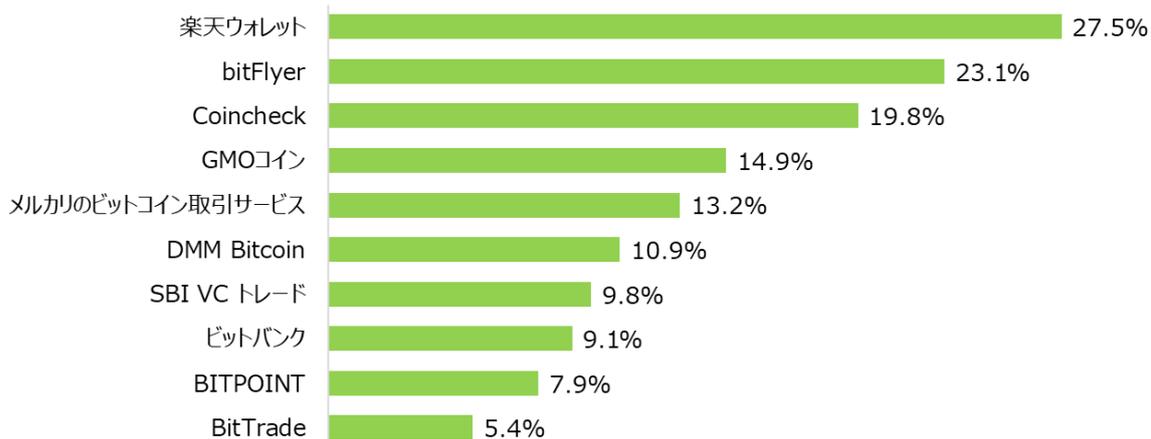
■ 利用したことがある ■ 利用したことはない

MMD研究所調べ

■ 利用したことのある仮想通貨（暗号資産）取引所サービス上位は、
「楽天ウォレット」「bitFlyer」「Coincheck」
2023年に利用開始したサービス上位は、
「メルカリのビットコイン取引サービス」「楽天ウォレット」「bitFlyer」

仮想通貨（暗号資産）取引所サービスを利用したことがあると回答した3,240人を対象に、利用したことのあるサービスを聞いたところ（複数回答可）、「楽天ウォレット」が27.5%と最も多く、次いで「bitFlyer」が23.1%、「Coincheck」が19.8%となった。

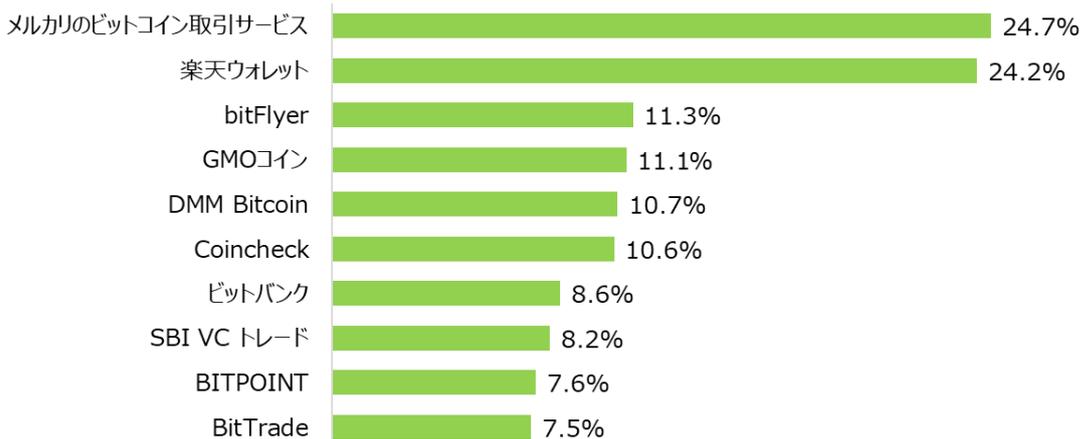
● 利用したことのある仮想通貨（暗号資産）取引所サービス（n=3,240、複数）※上位10項目抜粋



MMD研究所調べ

次に、仮想通貨（暗号資産）取引所サービスを2023年に利用開始したと回答した1,728人を対象に、2023年に利用開始したサービスを聞いたところ（複数回答可）、「メルカリのビットコイン取引サービス」が24.7%と最も多く、次いで「楽天ウォレット」が24.2%、「bitFlyer」が11.3%となった。

● 2023年に利用開始した仮想通貨（暗号資産）取引所サービス（n=1,728、複数）※上位10項目抜粋

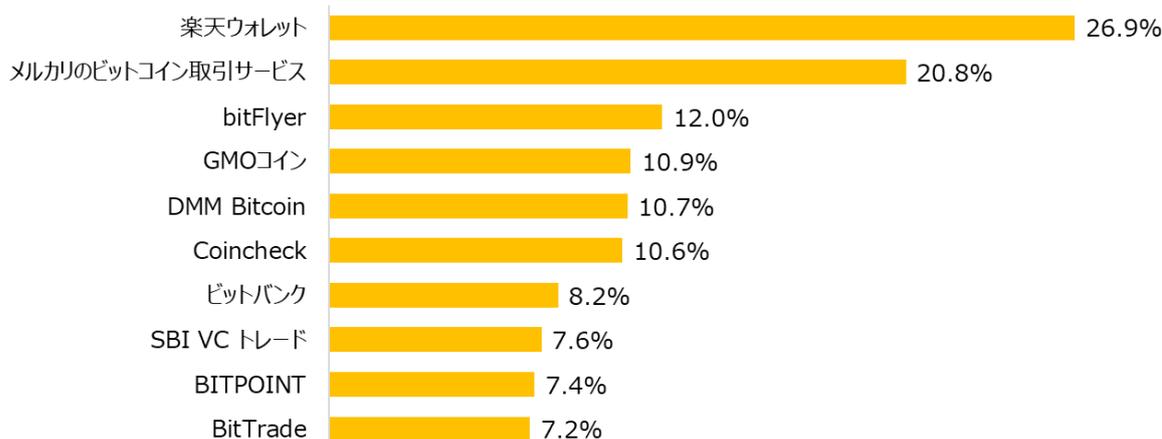


MMD研究所調べ

■ **利用歴1年未満の人が利用したことのあるサービスは、
「楽天ウォレット」「メルカリのビットコイン取引サービス」「bitFlyer」**

仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用歴が1年未満と回答した1,675人を対象に、利用したことのあるサービスを聞いたところ（複数回答可）、「楽天ウォレット」が26.9%と最も多く、次いで「メルカリのビットコイン取引サービス」が20.8%、「bitFlyer」が12.0%となった。

● 仮想通貨（暗号資産）取引所サービス利用歴1年未満の人が利用したことのあるサービス（n=1,675、複数）※上位10項目抜粋



MMD研究所調べ

■ **仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用を開始したきっかけ、
楽天ウォレット、メルカリのビットコイン取引サービスは「ポイントで購入できた」、
bitFlyer、Coincheck、GMOコイン、SBI VC トレード、ビットバンクは「投資に興味があった」、
DMM Bitcoinは「広告を見て興味をもった」**

予備調査から抽出した仮想通貨（暗号資産）取引所サービス利用経験者1,600人（各n=200）を対象に、利用したことがある仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用を開始したきっかけを聞いたところ（複数回答可）、楽天ウォレット、メルカリのビットコイン取引サービスは「ポイントで購入できた」、bitFlyer、Coincheck、GMOコイン、SBI VC トレード、ビットバンクは「投資に興味があった」、DMM Bitcoinは「広告を見て興味をもった」がそれぞれトップとなった。

● 利用したことのある仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用開始きっかけ（各n=200、複数）※サービス別、上位3位抜粋

楽天ウォレット			bitFlyer			Coincheck		
1位	ポイントで購入できた	28.5%	1位	投資に興味があった	21.5%	1位	投資に興味があった	36.5%
2位	投資に興味があった	19.5%	2位	時価が上がっていた ポイントで購入できた	15.5%	2位	時価が上がっていた	21.0%
3位	少額から購入できた	17.5%	3位	少額から購入できた	14.0%	3位	ポイントで購入できた	13.0%
GMOコイン			メルカリのビットコイン取引サービス			DMM Bitcoin		
1位	投資に興味があった	27.0%	1位	ポイントで購入できた	35.5%	1位	広告を見て興味をもった	25.0%
2位	申し込みや手続きが 簡単だった	19.0%	2位	少額から購入できた	31.5%	2位	少額から購入できた	24.5%
3位	時価が上がっていた	18.0%	3位	申し込みや手続きが 簡単だった	24.0%	3位	投資に興味があった	22.5%
SBI VC トレード			ビットバンク					
1位	投資に興味があった	21.0%	1位	投資に興味があった	21.0%			
2位	ニュースで話題になっていた 時価が上がっていた	15.5%	2位	口コミや評判が良かった	18.0%			
3位	申し込みや手続きが 簡単だった	12.5%	3位	時価が上がっていた	17.5%			

MMD研究所調べ

■ 仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの項目別満足度、
「利用開始のしやすさ」「アプリの使いやすさ」がメルカリのビットコイン取引サービス
「セキュリティ」「サポート体制」「入金のしやすさ」がDMM Bitcoinがそれぞれトップ

仮想通貨（暗号資産）取引所サービス利用経験者1,600人（各n=200）を対象に、仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの満足度を「利用開始のしやすさ」「アプリの使いやすさ」「セキュリティ」「サポート体制」「入金のしやすさ」の5項目においてそれぞれ聞いたところ、利用開始のしやすさ、アプリの使いやすさは「メルカリのビットコイン取引サービス」、セキュリティ、サポート体制、入金のしやすさは「DMM Bitcoin」がそれぞれトップとなった。

● 利用したことのある仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの項目別満足度（各n=200、単数）※上位3位抜粋

利用開始のしやすさ	1位	メルカリの ビットコイン取引サービス	2位	ビットバンク bitFlyer	3位	楽天ウォレット DMM Bitcoin
アプリの使いやすさ	1位	メルカリの ビットコイン取引サービス	2位	ビットバンク	3位	DMM Bitcoin
セキュリティ	1位	DMM Bitcoin	2位	bitFlyer	3位	ビットバンク
サポート体制	1位	DMM Bitcoin	2位	楽天ウォレット	3位	ビットバンク
入金のしやすさ	1位	DMM Bitcoin	2位	GMOコイン	3位	楽天ウォレット

MMD研究所調べ

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【調査概要】

「2023年仮想通貨（暗号資産）に関する調査」

調査期間：2023年11月24日～11月29日

有効回答：＜予備調査＞30,000人 ※人口構成比に合わせて回収＜本調査＞1,600人

調査方法：インターネット調査

調査対象：＜予備調査＞20歳～69歳の男女＜本調査＞仮想通貨（暗号資産）取引所サービス利用経験者

※楽天ウォレット（n=200）、bitFlyer（n=200）、Coincheck（n=200）、GMOコイン（n=200）、メルカリのビットコイン取引サービス（n=200）、DMM Bitcoin（n=200）、SBI VCトレード（n=200）、ビットバンク（n=200）

設問数：＜予備調査＞3問＜本調査＞4問

【今回調査した全設問】

＜予備調査＞

SC1 あなたは仮想通貨（暗号資産）取引所サービスを知っていますか？知っている仮想通貨（暗号資産）取引所サービスと、その中で利用したことがある仮想通貨（暗号資産）取引所サービスをすべて教えてください。

SC2 仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用経験があると回答した方にお伺いします。あなたが利用したことがある仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用を開始した時期をそれぞれ教えてください。※口座登録のみの場合も含む

NEWS RELEASE 報道関係者各位

SC3 あなたが仮想通貨（暗号資産）取引所サービスの利用歴について、あてはまるものをひとつ教えてください。※初めてサービスを利用してからの経過年月をお答えください。※口座登録のみの場合も含む

<本調査>

Q1 あなたが初めて利用した仮想通貨（暗号資産）取引所サービスをひとつ教えてください。※口座登録のみの場合も含む

Q2 あなたが利用したことがある「SC1回答再掲」の満足度を項目ごとにそれぞれ教えてください。

Q3 あなたが利用したことがある「SC1回答再掲」を下記のユーザーへの程度推奨したいと思うか、あてはまるものをそれぞれ教えてください。

Q4 あなたが利用したことがある「SC1回答再掲」の利用を開始したきっかけをすべて教えてください。

【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：吉田

連絡先：03-6451-4414 / info@mmdlabo.jp