

2024年2月13日
MMDLabo株式会社

2024年1月決済・金融サービスの利用動向調査

2024年1月 決済・金融サービスの利用シェアトップ

クレジットカード	: 楽天カード
QRコード決済	: PayPay
非接触決済（カード式）	: WAONカード
非接触決済（スマホ式）	: モバイルSuica
銀行	: ゆうちょ銀行
証券会社	: 楽天証券

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2306.html

MMDLabo株式会社（東京都港区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、18歳～69歳の男女25,000人を対象に2024年1月19日～1月22日の期間で「2024年1月決済・金融サービスの利用動向調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

※本リリースでは、アンケート調査により回収されたサンプルを人口構成比に合わせるために、ウエイトバック集計しています。

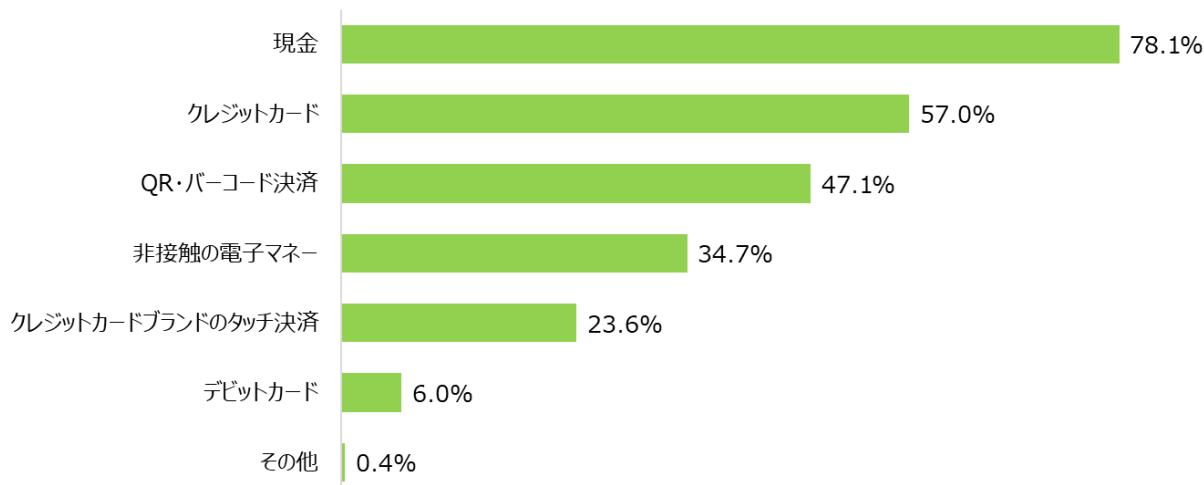
【調査結果サマリー】

- 普段利用している支払い方法の割合は「現金」「クレジットカード」「QRコード決済」
- 利用しているクレジットカードの上位は「楽天カード」「イオンカード」「PayPayカード」
- 利用しているQRコード決済の上位は「PayPay」「楽天ペイ」「d払い」
- 利用しているカード式の非接触決済の上位は「WAONカード」「Visaのタッチ決済」「Suica」
スマートフォン式の非接触決済の上位は「モバイルSuica」「楽天Edy」「iD」
- 利用している銀行口座の上位は「ゆうちょ銀行」「楽天銀行」「三菱UFJ銀行」
- 利用している証券会社の上位は「楽天証券」「SBI証券、SBIネオトレード証券」「野村證券」

■ 普段利用している支払い方法の割合は「現金」「クレジットカード」「QRコード決済」

18歳～69歳の男女25,000人を対象に、普段利用している支払い方法に関して、直近1ヶ月の支払い方法の割合で聞いたところ（複数回答可）、「現金」が78.1%と最も多く、次いで「クレジットカード」が57.0%、「QR・バーコード決済」が47.1%となった。

● 直近1ヶ月の普段利用している支払い方法（n=25,000、複数）



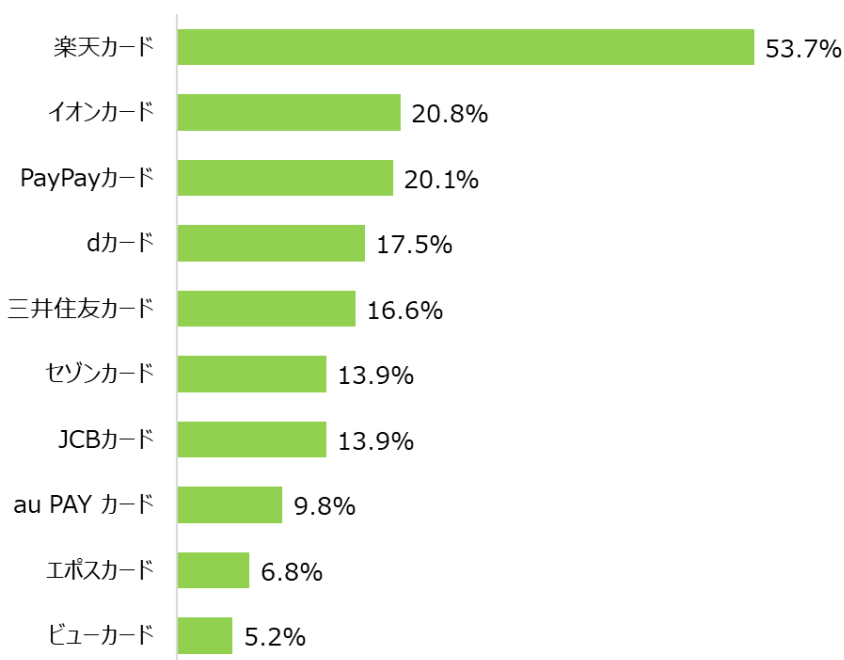
MMD研究所調べ

■ 利用しているクレジットカードの上位は「楽天カード」「イオンカード」「PayPayカード」

18歳～69歳の男女25,000人を対象に、クレジットカードの利用について聞いたところ、79.9%が「利用している」と回答した。

次に、クレジットカード利用者19,967人を対象に、現在利用しているクレジットカードを聞いたところ（複数回答可）、「楽天カード」が53.7%と最も多く、次いで「イオンカード」が20.8%、「PayPayカード」が20.1%となった。

● 現在利用しているクレジットカード（n=19,967、複数）※上位10位抜粋



※ゴールドカード等も含めて算出

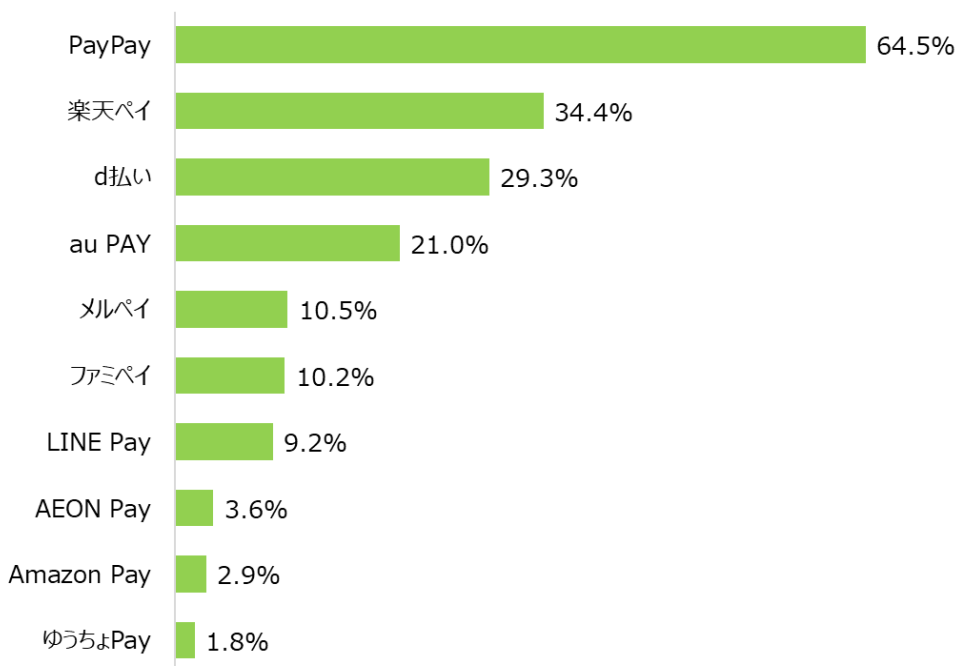
MMD研究所調べ

■ 利用しているQRコード決済の上位は「PayPay」「楽天ペイ」「d払い」

18歳～69歳の男女25,000人のうち、スマートフォンを所有している22,732人を対象に、QR・バーコード決済の利用について聞いたところ、72.8%が「利用している」と回答した。

次に、QR・バーコード決済利用者16,557人を対象に、現在利用しているQR・バーコード決済を聞いたところ（複数回答可）、「PayPay」が64.5%と最も多く、次いで「楽天ペイ」が34.4%、「d払い」が29.3%となった。

● 現在利用しているQR・バーコード決済（n=16,557、複数）※上位10位抜粋



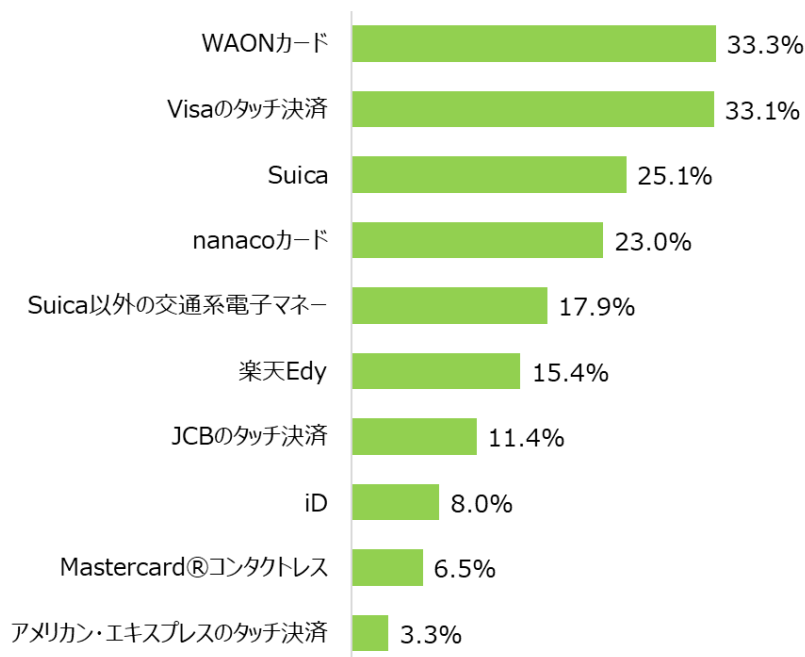
MMD研究所調べ

■ 利用しているカード式の非接触決済の上位は「WAONカード」「Visaのタッチ決済」「Suica」 スマートフォン式の非接触決済の上位は「モバイルSuica」「楽天Edy」「iD」

18歳～69歳の男女25,000人を対象に、カード式の非接触決済の利用について聞いたところ、58.6%が「利用している」と回答した。

次に、カード式の非接触決済利用者14,660人を対象に、現在利用している非接触決済をそれぞれ聞いたところ（複数回答可）、「WAONカード」が33.3%と最も多く、次いで「Visaのタッチ決済」が33.1%、「Suica」が25.1%となった。

● 現在利用しているカード式の非接触決済（n=14,660、複数）※上位10位抜粋

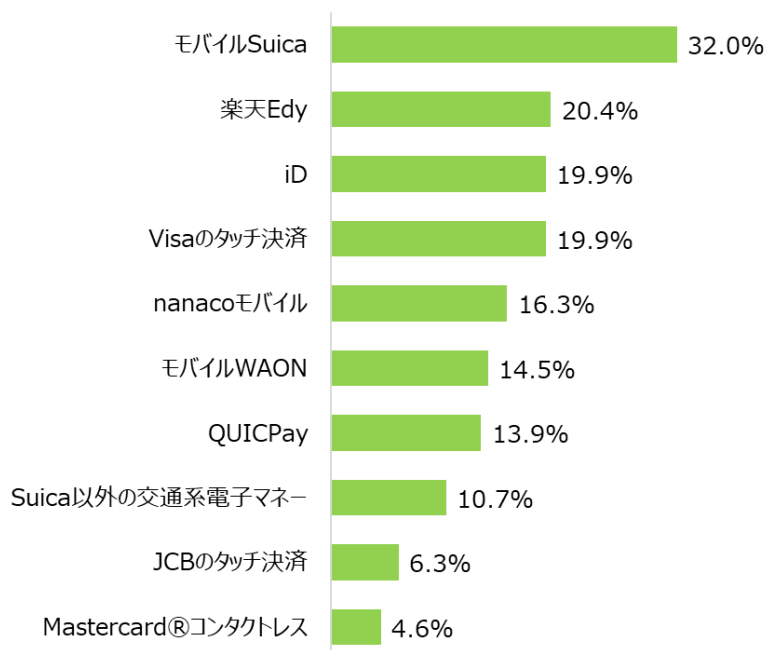


MMD研究所調べ

スマートフォンを所有している22,732人を対象に、スマートフォン式の非接触決済の利用について聞いたところ、35.7%が「利用している」と回答した。

次に、スマートフォンの非接触決済利用者8,107人を対象に、現在利用している非接触決済をそれぞれ聞いたところ（複数回答可）、「モバイルSuica」が32.0%と最も多く、次いで「楽天Edy」が20.4%、「iD」と「Visaのタッチ決済」が19.9%となった。

● 現在利用しているスマートフォン式の非接触決済（n=8,107、複数）※上位10位抜粋



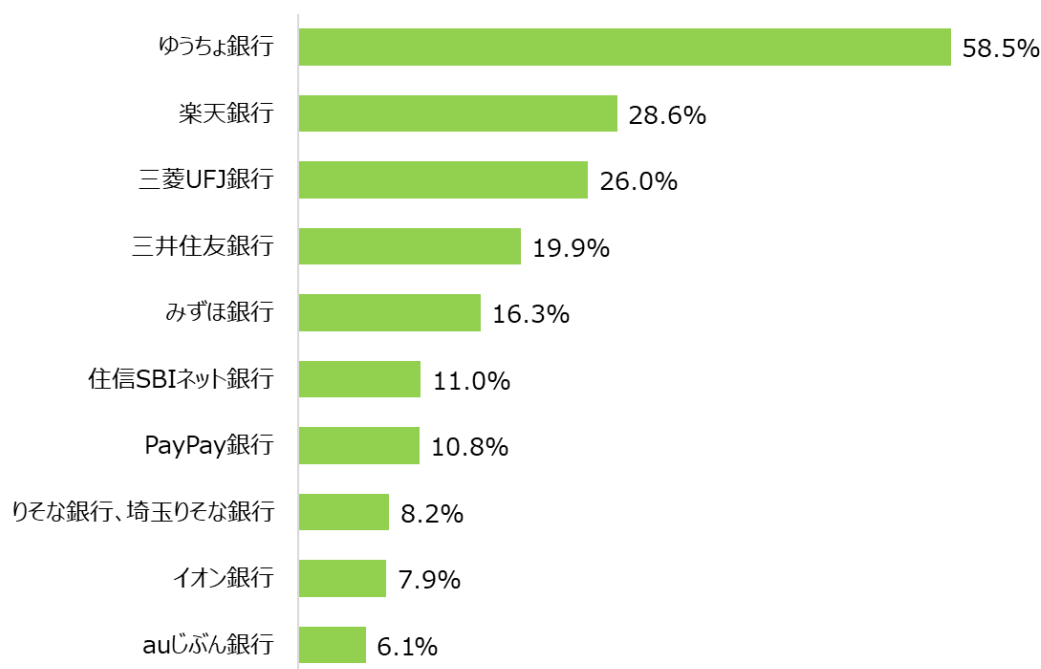
MMD研究所調べ

■ 利用している銀行口座の上位は「ゆうちょ銀行」「楽天銀行」「三菱UFJ銀行」

18歳～69歳の男女25,000人を対象に、銀行口座の利用について聞いたところ、89.3%が「利用している」と回答した。

次に、銀行口座利用者22,318人を対象に、現在利用している銀行口座を聞いたところ（複数回答可）、「ゆうちょ銀行」が58.5%と最も多く、次いで「楽天銀行」が28.6%、「三菱UFJ銀行」が26.0%となった。

● 現在利用している銀行口座（n=22,318、複数） ※上位10位抜粋



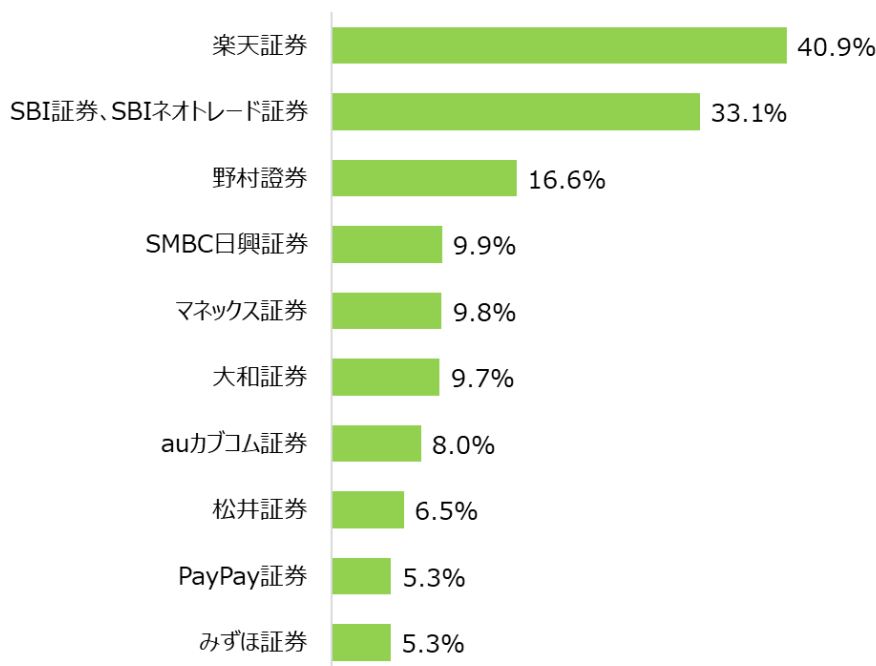
MMD研究所調べ

■ 利用している証券会社の上位は「楽天証券」「SBI証券、SBIネオトレード証券」「野村証券」

18歳～69歳の男女25,000人を対象に、証券会社の利用について聞いたところ、34.6%が「利用している」と回答した。

次に、証券会社利用者8,644人を対象に、現在利用している証券会社について聞いたところ（複数回答可）、「楽天証券」が40.9%と最も多く、次いで「SBI証券、SBIネオトレード証券」が33.1%、「野村証券」が16.6%となった。

● 現在利用している証券会社（n=8,644、複数）※上位10位抜粋



MMD研究所調べ

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【調査概要】

「2024年1月決済・金融サービスの利用動向調査」

調査期間：2024年1月19日～1月22日

有効回答：25,000人 ※人口構成比に合わせてウェイトバックを実施

調査方法：インターネット調査

調査対象：18歳～69歳の男女

設問数：13問

【今回調査した全設問】

Q1 あなたが現在メインで利用しているスマートフォンの通信会社を教えてください。

Q2 あなたが普段お買い物をする時、どのような方法で支払っていますか？ここ1ヶ月間で利用した支払い方法をすべて教えてください。

Q3 あなたが現在利用しているクレジットカードをすべて教えてください。

Q4 あなたが現在利用している非接触の電子マネー、クレジットカードブランドのタッチ決済（タッチして支払いをするもの）について、カードをかざして利用しているもの、スマートフォンをかざして利用しているもの、それぞれすべて教えてください。

NEWS RELEASE 報道関係者各位

Q5 あなたが現在利用しているQR・バーコード決済をすべて教えてください。

Q6 あなたが現在、口座を持ち利用している銀行、金融機関をすべて教えてください。

Q7 あなたが現在、口座を持ち利用している証券会社をすべて教えてください。

Q8 あなたが現在活用しているポイントをすべて選び、その中で最も活用しているポイントをひとつ教えてください。

Q9 あなたが現在利用している総合ECサイトをすべて教えてください。

Q10 「経済圏」とは、docomo、au、SoftBank、楽天など1つの会社が運営している様々なサービス群（ECサイト、通信会社、決済サービス、金融サービス、エンタメ系サービスなど）を指します。これらの経済圏では、共通するポイント、アカウントを利用することで利便性が高く、よりお得にサービスを利用することができます。あなたは、以下の経済圏を意識してサービスを利用、選択することがありますか？

Q11 あなたが意識していると回答した経済圏のうち、最も意識している経済圏をひとつ教えてください。

Q12 NISA制度においては抜本的拡充・恒久化を目的として見直しが行われ、2024年1月から新しいNISAが導入されます。新NISAでは、非課税保有期間の無期限化、口座開設期間の恒久化（無期限化）、つみたて投資枠と、成長投資枠の併用が可能、年間投資枠の拡大などがポイントとしてあげられます。新NISAについて、あなたに当てはまるものをひとつ教えてください。

Q13 新NISAを利用した投資の開始を決めている方・検討している方にお伺いします。あなたが新NISAの口座として最も検討しているサービスをひとつ教えてください。

【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：菊池

連絡先：03-6451-4414 / info@mmdlabo.jp