

2024年3月14日
MMDLabo株式会社

2024年2月通信サービスの乗り換え検討に関する調査

**通信サービスの中で最も検討されている乗り換え検討先は
「楽天モバイル（MNO）」が22.5%で引き続き最多
2023年9月と比べ1.8pt増**

次いで「Y!mobile」が13.6%、「UQ mobile」が12.6%

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2317.html

MMDLabo株式会社（東京都港区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、18歳～69歳の男女40,000人を対象に2024年2月2日～2月5日の期間で「2024年2月通信サービスの乗り換え検討に関する調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

※本リリースでは、アンケート調査により回収されたサンプルを人口構成比に合わせるために、ウエイトバック集計しています。

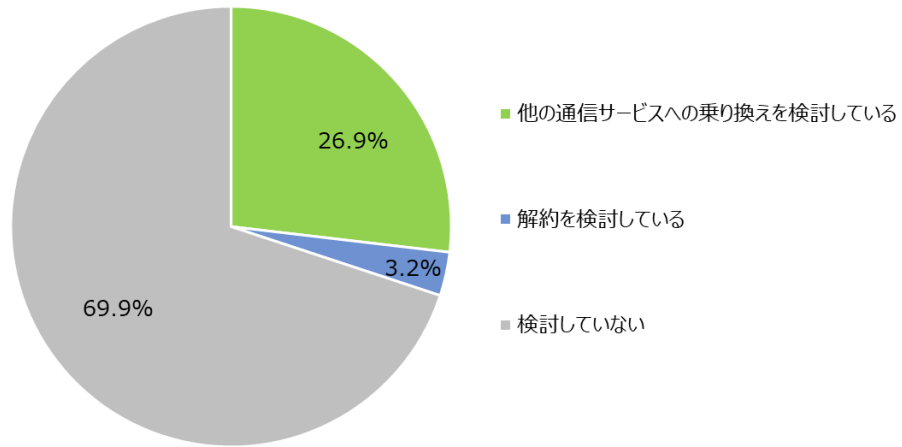
【調査結果サマリー】

- 現在利用している通信サービスから今後他の通信サービスへの乗り換え検討は26.9%
未検討は69.9%
- 現在利用している通信サービスから他の通信サービスへの乗り換え時期を決めている人は28.9%
うち、「2024年7月以降」が36.9%でトップ
- 現在利用している通信サービスから他の通信サービスへの乗り換えを検討する理由は、「料金が高い」「他社のサービス、特典を魅力的に感じる」「通信が繋がりにくい」
- 他の通信サービスへの乗り換えで最も検討されているのは「楽天モバイル（MNO）」が22.5%で最多、前回調査と比較し1.8pt増
次いで「Y!mobile」が13.6%、「UQ mobile」が12.6%
- 最も検討している乗り換え先を通信サービス別で見ると、MNO3キャリアは関連会社サービスへの移行、povo・LINEMO・UQ mobile・Y!mobileは「楽天モバイル（MNO）」が最多

■ 現在利用している通信サービスから今後他の通信サービスへの乗り換え検討は26.9%
未検討は69.9%

18歳～69歳の男女40,000人のうち、通信契約しているスマートフォンを所有している36,643人を対象に、現在利用している通信サービスからの乗り換え検討について聞いたところ、「他の通信サービスへの乗り換えを検討している」は26.9%、「解約を検討している」は3.2%、「検討していない」は69.9%となった。

● 現在利用している通信サービスからの乗り換え検討 (n=36,643、単数)



MMD研究所調べ

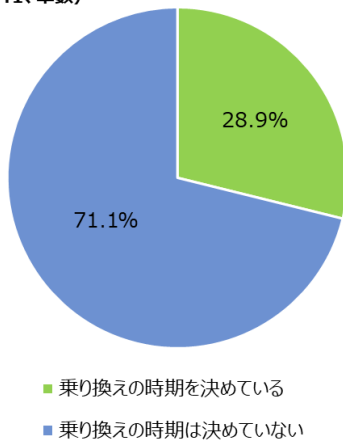
■ 現在利用している通信サービスから他の通信サービスへの乗り換え時期を決めている人は28.9%

うち、「2024年7月以降」が36.9%でトップ

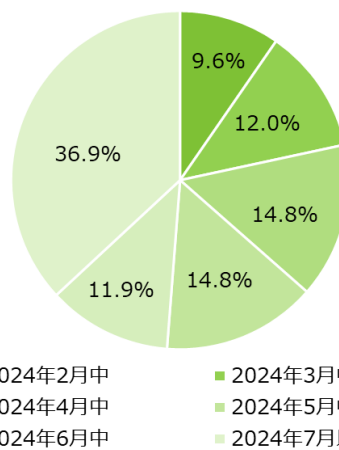
現在利用している通信サービスから他の通信サービスへの乗り換えを検討している9,841人を対象に、具体的な乗り換えの時期を決めているかについて聞いたところ、「乗り換えの時期を決めている」が28.9%、「乗り換えの時期は決めていない」が71.1%となった。

次に、他の通信サービスへの乗り換え時期を決めている2,839人を対象に、具体的な乗り換え時期について聞いたところ、「2024年7月以降」が36.9%と最も多く、次いで「2024年4月中」と「2024年5月中」が14.8%、「2024年3月中」が12.0%となった。

● 他の通信サービスへの乗り換えの時期に対する意向 (n=9,841、単数)



● 他の通信サービスへの具体的な乗り換え時期 (n=2,839、単数)

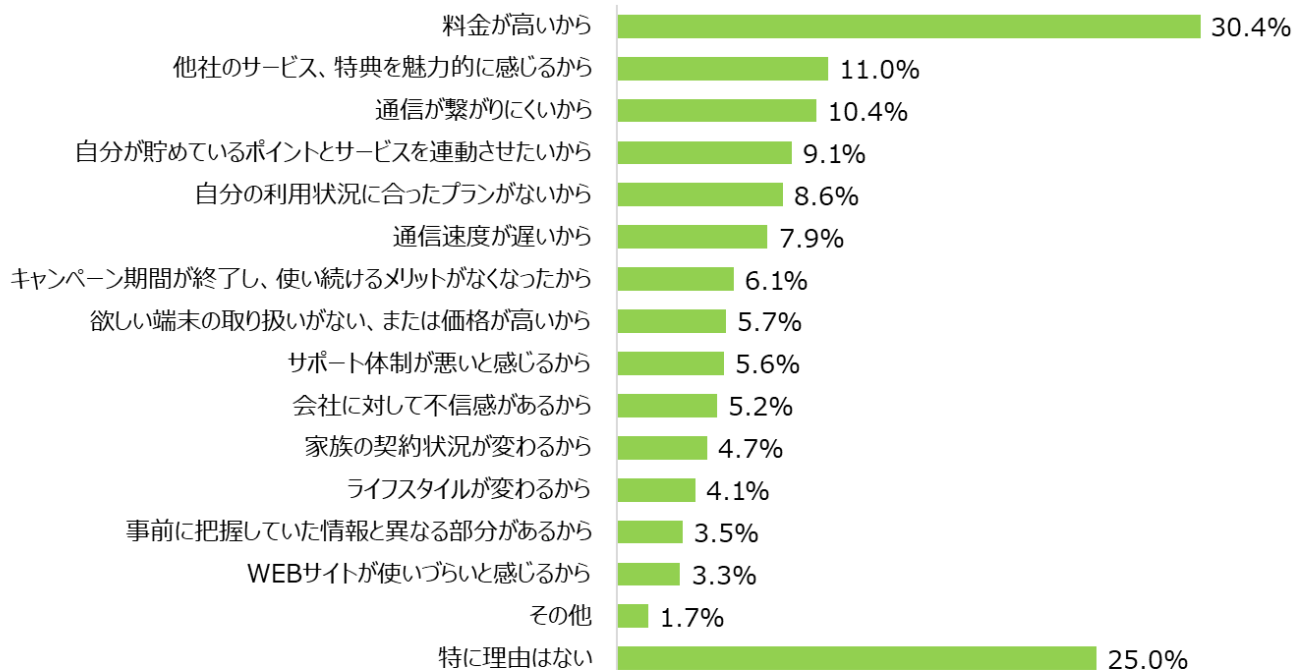


MMD研究所調べ

■ 現在利用している通信サービスから他の通信サービスへの乗り換えを検討する理由は、
「料金が高い」「他社のサービス、特典を魅力的に感じる」「通信が繋がりにくい」

現在利用している通信サービスから他の通信サービスへの乗り換えを検討している9,841人を対象に、他の通信サービスへの乗り換えを検討している理由を聞いたところ（複数回答可）、「料金が高いから」が30.4%と最も多く、次いで「他社のサービス、特典を魅力的に感じるから」が11.0%、「通信が繋がりにくいから」が10.4%となった。

● 他の通信サービスへの乗り換えを検討している理由（n=9,841、複数）



MMD研究所調べ

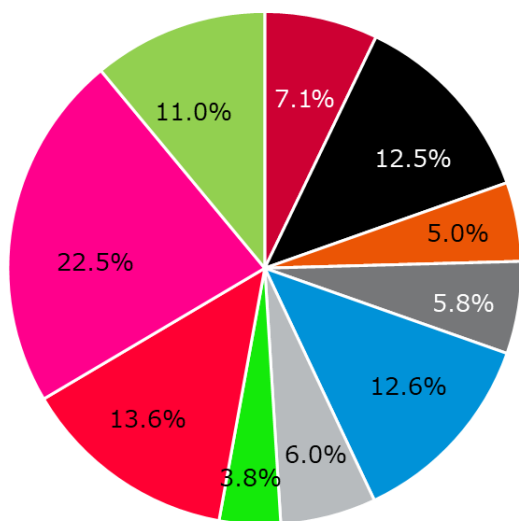
■ 他の通信サービスへの乗り換えで最も検討されているのは
「楽天モバイル（MNO）」が22.5%で最多、前回調査と比較し1.8pt増
次いで「Y!mobile」が13.6%、「UQ mobile」が12.6%

現在利用している通信サービスから他の通信サービスへ具体的な乗り換え先を検討している6,141人を対象に、乗り換え先として最も検討している通信サービスについて聞いたところ、「楽天モバイル（MNO）」が22.5%と最も多く、次いで「Y!mobile」が13.6%、「UQ mobile」が12.6%となった。

※「他社乗り換え」にはdocomoからahamo、auからpovo、SoftBankからLINEMOの乗り換えを含む。

2023年9月の調査と比較すると、「楽天モバイル（MNO）」が1.8ptと最も増加しており、次いで「au」が0.9pt、「Y!mobile」が0.6pt増加している結果となった。

● 乗り換え先として最も検討している通信サービス (n=6,141、単数) / 2023年9月~2024年2月 推移



	2023年9月 (n=5,429)	2024年2月 (n=6,141)	前回との比較
■ docomo	7.4%	7.1%	-0.3
■ amamo	12.7%	12.5%	-0.2
■ au	4.1%	5.0%	0.9
■ povo	6.5%	5.8%	-0.7
■ UQ mobile	13.6%	12.6%	-1.0
■ SoftBank	5.7%	6.0%	0.3
■ LINEMO	4.9%	3.8%	-1.1
■ Y!mobile	13.0%	13.6%	0.6
■ 楽天モバイル (MNO)	20.7%	22.5%	1.8
■ MVNO	11.3%	11.0%	-0.3

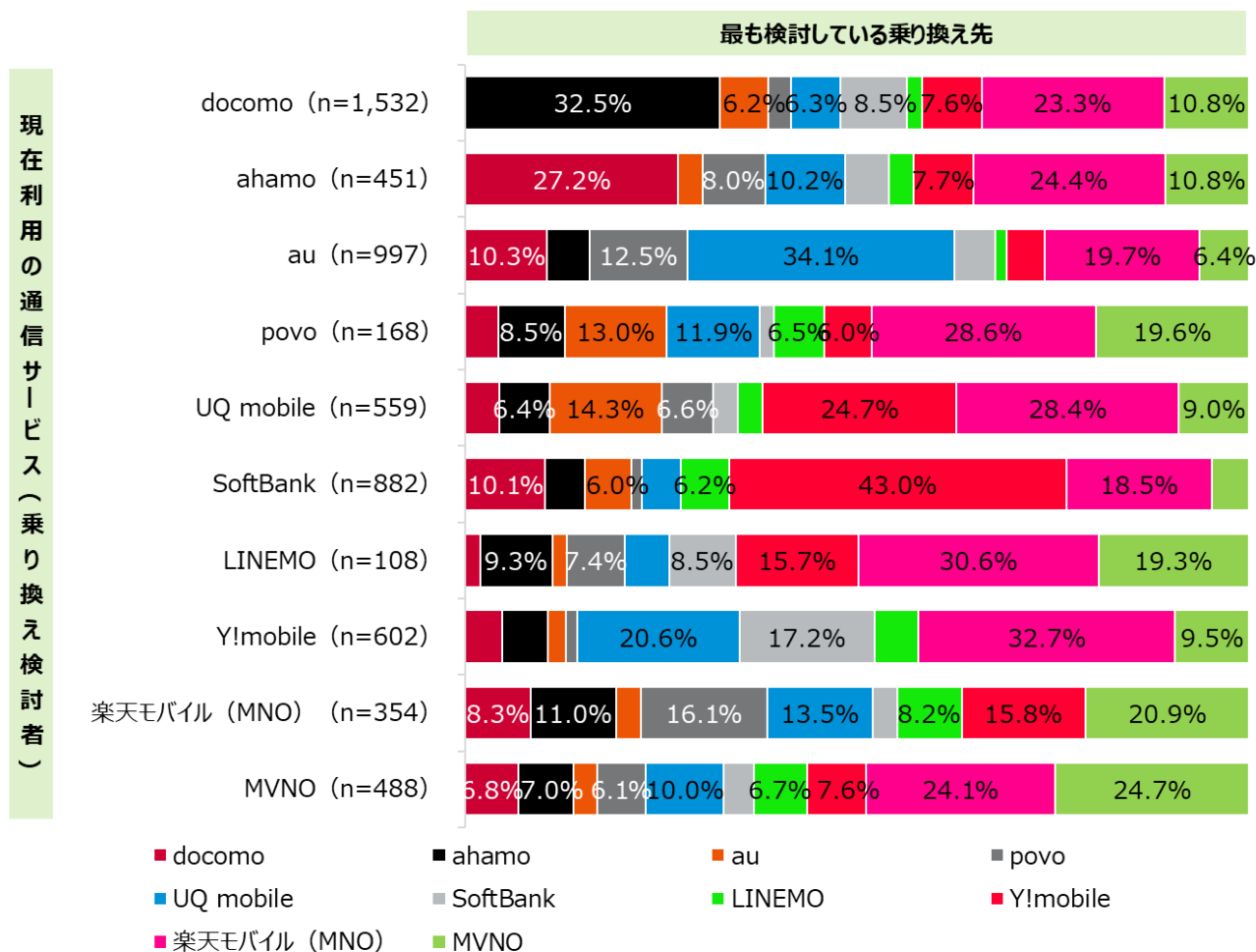
MMD研究所調べ

■ **最も検討している乗り換え先を通信サービス別で見ると、MNO3キャリアは関連会社サービスへの移行、povo・LINEMO・UQ mobile・Y!mobileは「楽天モバイル (MNO)」が最多**

現在利用している通信サービスから他の通信サービスへ具体的な乗り換え先を検討している6,141人を対象に、乗り換え先として最も検討している通信サービスについて聞いたところ、現在利用の通信サービス別で見ると、docomo (n=1,532) は「ahamo」、au (n=997) は「UQ mobile」、SoftBank (n=882) は「Y!mobile」とMNO3キャリアは関連会社サービスへの移行が最多となった。

ahamo (n=451) は「docomo」、povo (n=168) ・LINEMO (n=108) ・UQ mobile (n=559) ・Y!mobile (n=602) は「楽天モバイル (MNO)」、楽天モバイル (MNO) (n=354) ・MVNO (n=488) は「MVNO」がそれぞれ最多となった。

● 乗り換え先として最も検討している通信サービス（ポートアウト）（単数）※現在利用の通信サービス別



MMD研究所調べ

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【調査概要】

「2024年2月通信サービスの乗り換え検討に関する調査」

調査期間：2024年2月2日～2月5日

有効回答：40,000人 ※人口構成比に合わせてウェイトバックを実施

調査方法：インターネット調査

調査対象：18歳～69歳の男女

設問数：12問

【今回調査した全設問】

Q1 あなたが現在利用しているスマートフォンを契約している通信会社として当てはまるものを、メイン利用とサブ利用のスマートフォンでそれぞれひとつお選びください。

Q2 あなたが現在契約している「Q1回答選択肢表示」の回線についてお伺いします。あなたが契約した方法に最も当てはまるものをひとつお選びください。／あなたが現在契約しているフィーチャーフォン（ガラケー）やガラホの回線についてお伺いします。あなたが契約した方法に最も当てはまるものをひとつお選びください。

Q3 あなたが現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをひとつお選びください。／あなたが現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」と、サブ利用（2台目）のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。／あなたが現在サブ利用（2台目）のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをひとつお選びください。

Q4 あなたが現在契約している「Q1回答選択肢表示」の契約場所について、当てはまるものをひとつお選びください。

Q5 下記のスマートフォン端末について、あなたに最も当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。

Q6 あなたが現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」で契約しているデータ容量プランと、直近で利用している月間のデータ容量として当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。

Q7 あなたがスマートフォンを利用している「Q1回答選択肢表示」に対して、あなたが月に支払っている料金として当てはまるものをそれぞれお選びください。

Q8 あなたが現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」を契約する前に利用していた通信会社として、当てはまるものをひとつお選びください。

Q9 あなたは現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」から、他の通信会社へ乗り換えを検討していますか？ 検討している方はいつ頃乗り換えを行おうとしているか、最も当てはまる時期をひとつお選びください。

Q10 現在メイン利用のスマートフォンを契約している「Q1回答選択肢表示」から、他の通信会社へ乗り換えを検討している方にお伺いします。あなたが乗り換えを検討している通信会社として、当てはまるものを全てお選びください。

Q11 あなたが最も乗り換えを検討している通信会社として、当てはまるものをひとつお選びください。

Q12 あなたが他の通信会社へ乗り換えを検討している理由として当てはまるものを全てお選びください。

【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：石黒

連絡先：03-6451-4414 / info@mmdlabo.jp