

2025年11月6日

MMDLabo株式会社

2025年9月通信サービスの料金と容量に関する実態調査

**月々の通信＋通話料金の平均、
大手4キャリアが4,420円、オンライン専用プランが3,080円、
キャリアサブブランドが2,597円、MVNOが1,612円**

大手4キャリアの平均額は2022年から引き続き減少傾向

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2498.html

MMDLabo株式会社（東京都中央区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、18歳～69歳の男女40,000人を対象に、2025年9月12日～9月21日の期間で「2025年9月通信サービスの料金と容量に関する実態調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

※本リリースでは、アンケート調査により回収されたサンプルを人口構成比に合わせるためにウェイトバック集計しています。

【調査結果サマリー】

- 月々の携帯料金の支払い、平均金額（通信＋通話＋端末）は大手4キャリアが8,551円、オンライン専用プランは6,574円、キャリアサブブランドは5,170円、MVNOは4,281円
 - 通信＋通話代の1人あたりの月額料金、大手4キャリアの平均4,420円、オンライン専用プランの平均3,080円、キャリアサブブランドの平均2,597円、MVNOの平均1,612円
 - 月々に支払っている端末の割賦料金、大手4キャリアの平均4,131円、オンライン専用プランの平均3,494円、キャリアサブブランドの平均2,574円、MVNOの平均2,669円
 - 契約データ容量、大手4キャリアは大容量、オンライン専用プランは中容量、キャリアサブブランド、MVNOは小容量が最多
 - 直近で利用したデータ容量、オンライン専用プランは中容量、大手4キャリア、キャリアサブブランド、MVNOは小容量が最多
-

■ 月々の携帯料金の支払い、平均金額（通信+通話+端末）は大手4キャリアが8,551円、オンライン専用プランは6,574円、キャリアサブブランドは5,170円、MVNOは4,281円

18歳～69歳の男女40,000人のうち、スマートフォンを利用している36,421人を対象に、利用しているスマートフォンを通信契約している通信会社に支払っている通信の月額料金を把握しているか聞いたところ、把握しているのは81.3%となった。

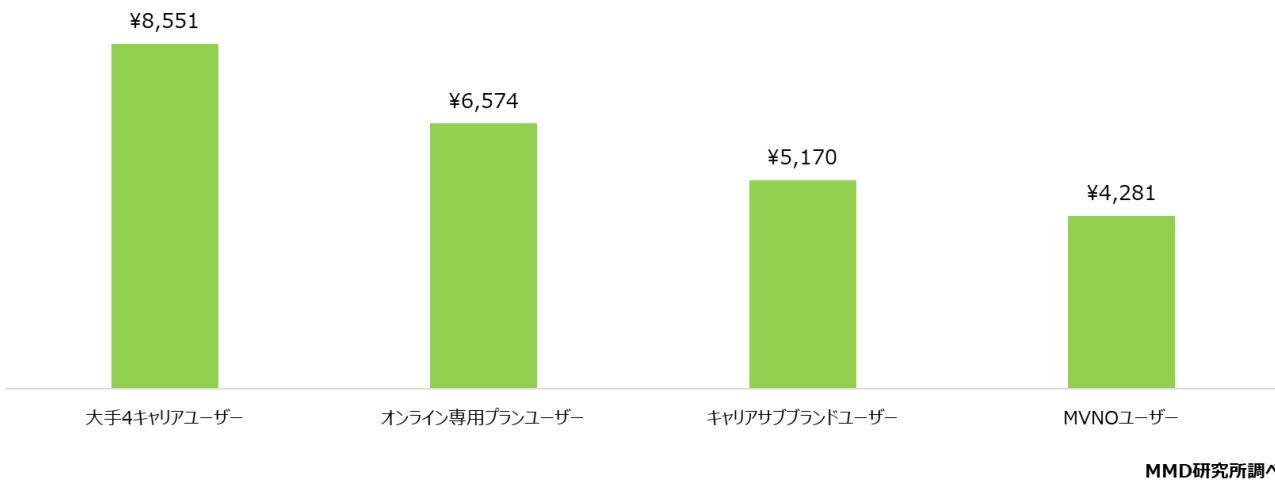
次に、端末を分割払いしているか聞いたところ（分からぬいは除く）、分割払いしていると回答した人は46.4%となった。

続いて、利用しているスマートフォンを通信契約している通信会社に支払っている月額料金（通信+通話+端末）を把握している人を対象に、支払っている月額料金（通信+通話+端末）を通信サービス別に聞いたところ、平均月額料金は大手4キャリアユーザーが8,551円となった。

オンライン専用プランユーザーは6,574円、キャリアサブブランドユーザーは5,170円、MVNOユーザーは4,281円となった。

※平均月額料金は端末料金の平均料金と通信料金の平均料金の足しあげである（わからぬいは除く）

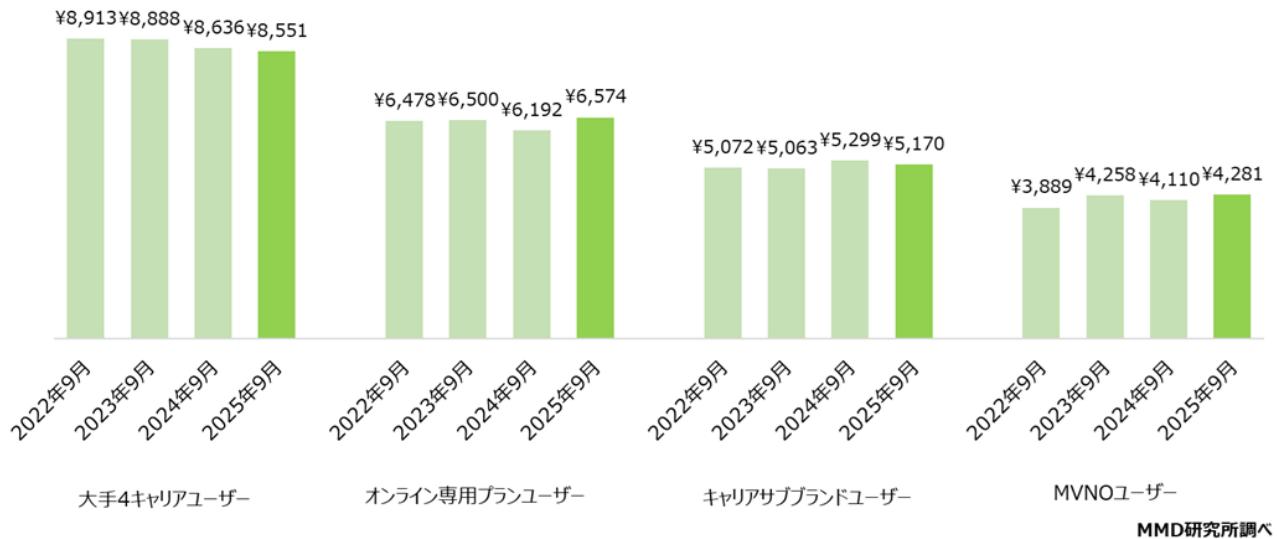
● 通信会社に支払っている平均月額料金（通信+通話+端末）※通信サービス別



2024年9月の調査と比較すると、大手4キャリアユーザーは85円減少、オンライン専用プランユーザーは382円増加、キャリアサブブランドユーザーは128円減少、MVNOユーザーは171円増加していることがわかった。

NEWS RELEASE 報道関係者各位

- 通信会社に支払っている平均月額料金（通信+通話+端末）※2022年9月からの推移、通信サービス別



■ 通信+通話代の1人あたりの月額料金、大手4キャリアの平均4,420円、オンライン専用プランの平均3,080円、キャリアサブブランドの平均2,597円、MVNOの平均1,612円

スマートフォンを利用している18歳～69歳の男女36,421人を対象に、スマートフォンの通信契約をしている通信会社に支払っている通信（通話込み）の月額料金を聞いたところ、大手4キャリアユーザー（n=17,648）は「2,000円～3,000円未満」が15.4%と最多となり、通信の月額料金の平均は4,420円となった。

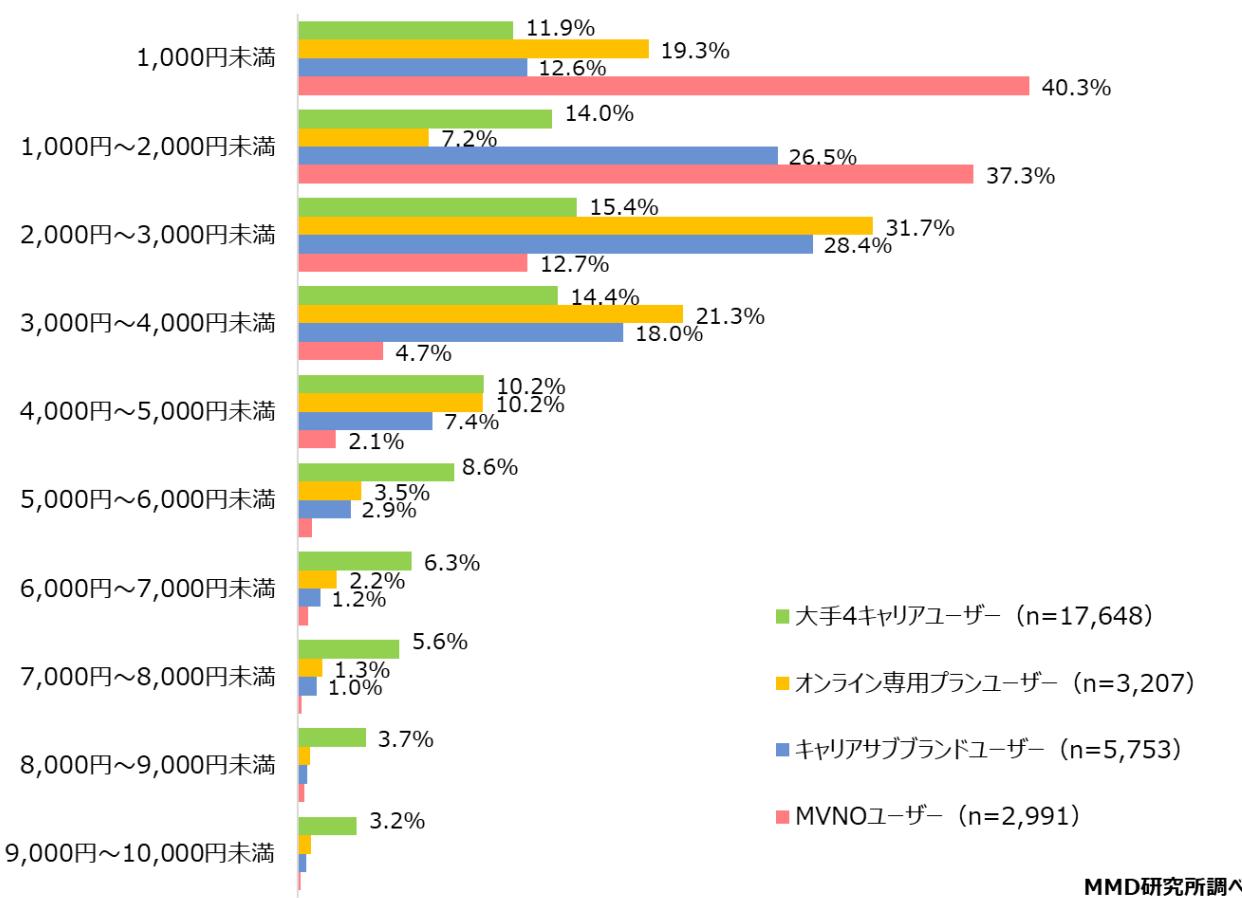
オンライン専用プランユーザー（n=3,207）は「2,000円～3,000円未満」が31.7%と最多となり、通信の月額料金の平均は3,080円となった。

キャリアサブブランドユーザー（n=5,753）は「2,000円～3,000円未満」が28.4%と最多となり、通信の月額料金の平均は2,597円となった。

MVNOユーザー（n=2,991）は「1,000未満」が40.3%と最多となり、通信の月額料金の平均は1,612円となった。
※平均月額料金はわからないは除く

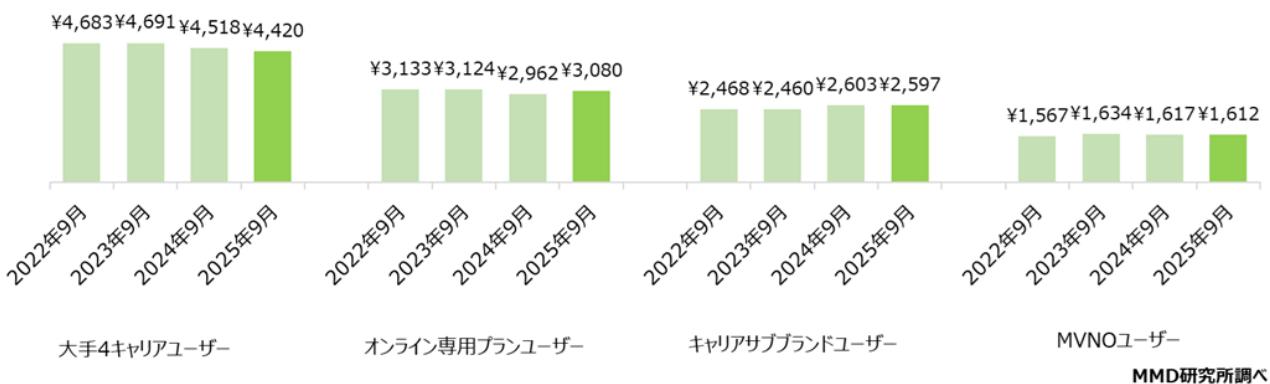
NEWS RELEASE 報道関係者各位

- 通信会社に支払っている通信（通話込み）の月額料金（単数）※通信サービス別、10,000円未満まで抜粋



2024年9月の調査と比較すると、大手4キャリアユーザーは99円減少、オンライン専用プランユーザーは118円増加、キャリアサブブランドユーザーは6円減少、MVNOユーザーは5円減少していることがわかった。

- 通信会社に支払っている平均月額料金（通信+通話）※2022年9月からの推移、通信サービス別



■ 月々に支払っている端末の割賦料金、大手4キャリアの平均4,131円、オンライン専用プランの平均3,494円、キャリアサブブランドの平均2,574円、MVNOの平均2,669円

通信会社に端末料金を分割で支払っている20,481人を対象に、スマートフォンの通信契約をしている通信会社に支払っている端末の月額料金を聞いたところ、大手4キャリアユーザー（n=8,848）は「2,000円～3,000円未満」が18.4%と最多となり、端末の月額料金の平均は4,131円となった。

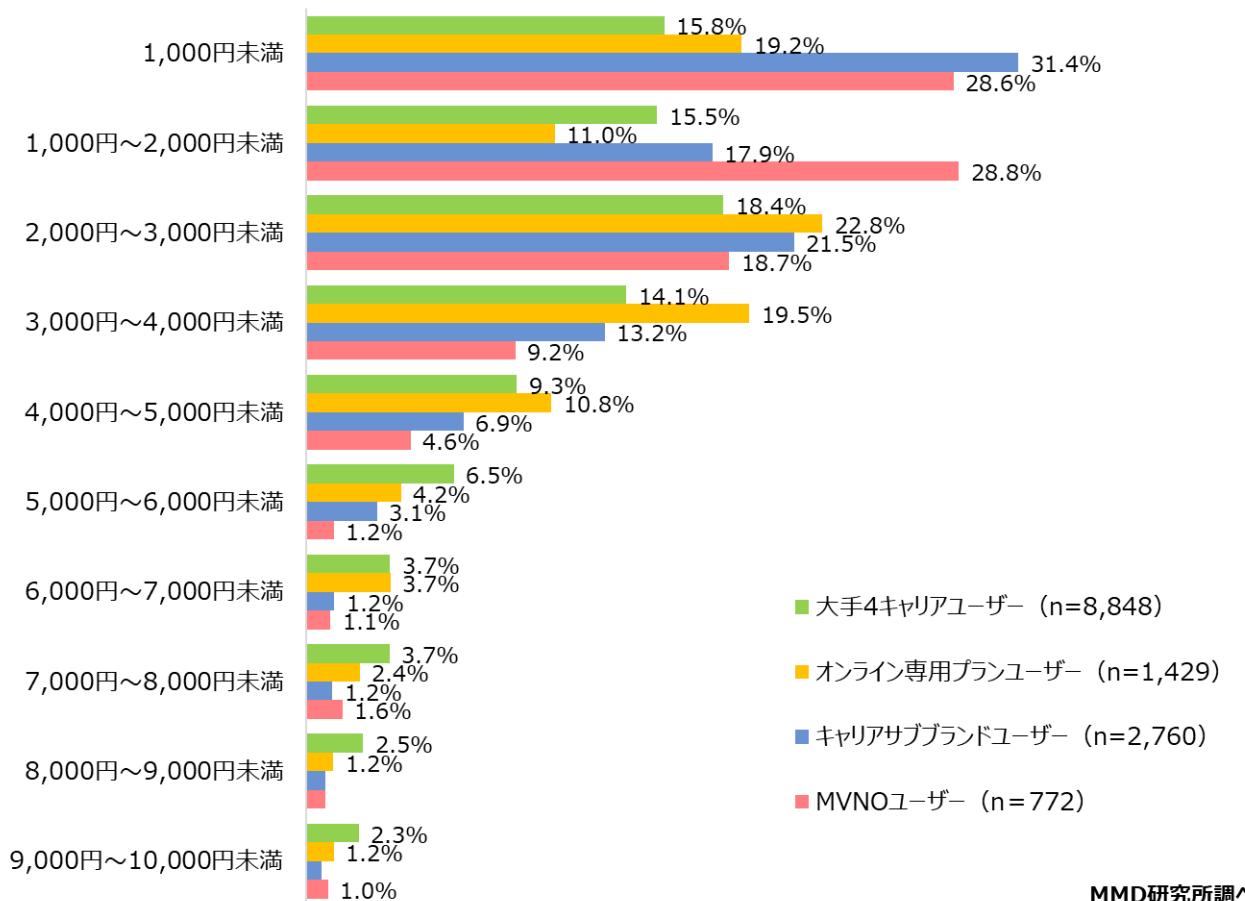
オンライン専用プランユーザー（n=1,429）は「2,000円～3,000円未満」が22.8%と最多となり、端末の月額料金の平均は3,494円となった。

キャリアサブブランドユーザー（n=2,760）は「1,000円未満」が31.4%最多となり、端末の月額料金の平均は2,574円となった。

MVNOユーザー（n=772）は「1,000円～2,000円未満」が28.8%と最多となり、端末の月額料金の平均は2,669円となった。

※平均月額料金はわからないは除く

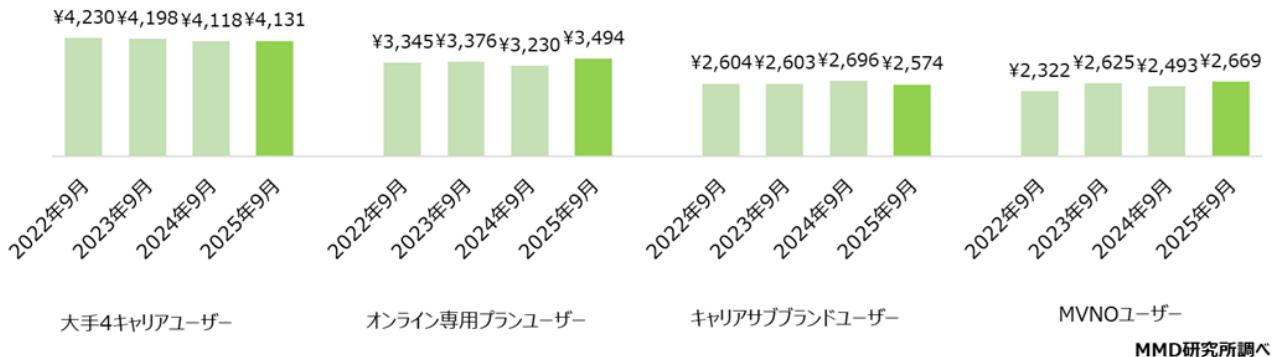
● 通信会社に支払っている端末の月額料金（単数）※通信サービス別、10,000円未満まで抜粋



NEWS RELEASE 報道関係者各位

2024年9月の調査と比較すると、大手4キャリアユーザーは14円増加、オンライン専用プランユーザーは264円増加、キャリアサブブランドユーザーは123円減少、MVNOユーザーは176円増加していることがわかった。

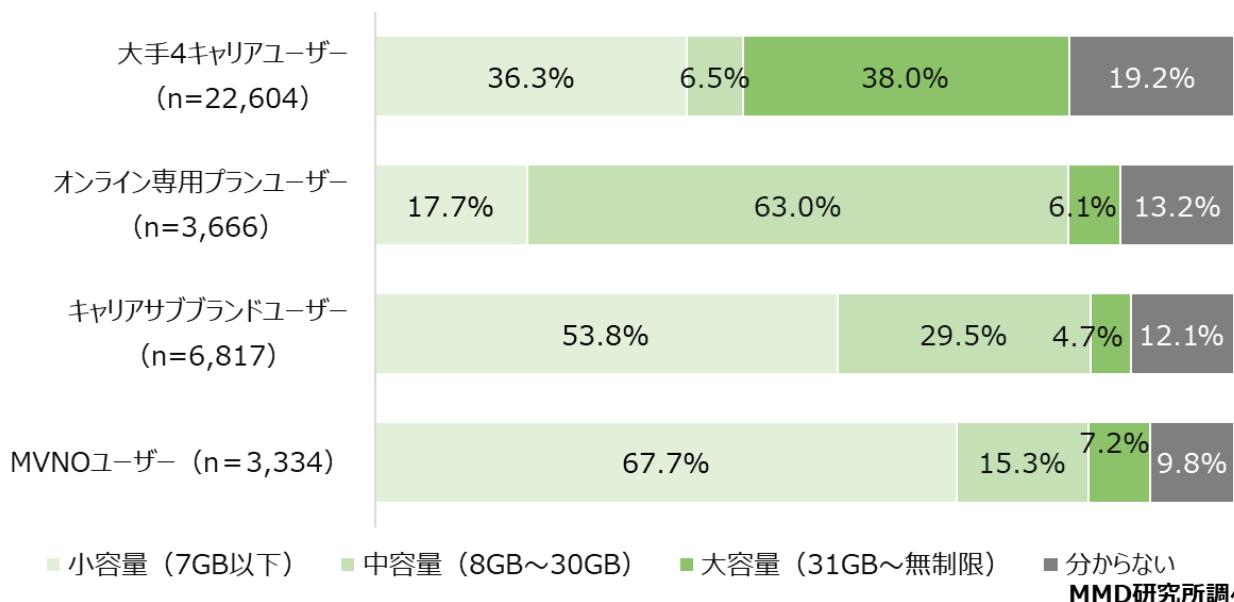
- 通信会社に支払っている平均月額料金（端末）※2022年9月からの推移、通信サービス別



■ 契約データ容量、大手4キャリアは大容量、オンライン専用プランは中容量、キャリアサブブランド、MVNOは小容量が最多

スマートフォンを利用している18歳～69歳の男女36,421人を対象に、現在契約している通信会社のスマートフォンの月間のデータ容量プランを聞いたところ、大手4キャリア（n=22,604）は「大容量（31GB～無制限）」が38.0%となり、オンライン専用プラン（n=3,666）は「中容量（8GB～30GB）」が63.0%、キャリアサブブランド（n=6,817）は「小容量（7GB以下）」が53.8%、MVNO（n=3,334）は「小容量（7GB以下）」が67.7%となった。

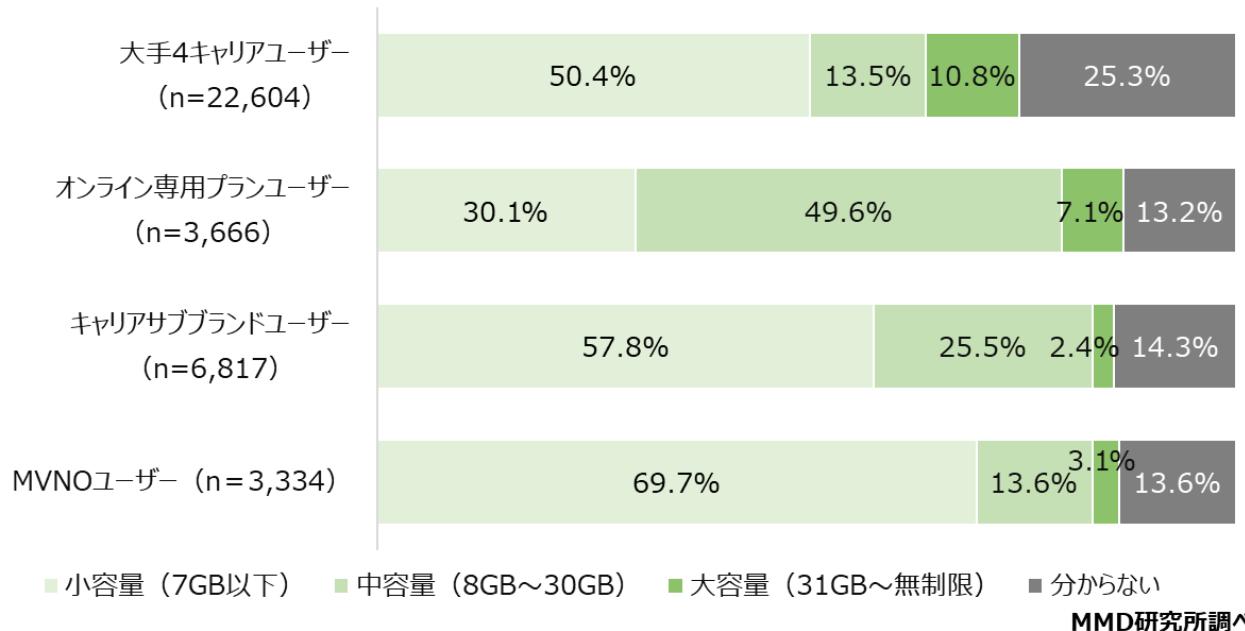
- 現在契約している通信会社のスマートフォンの月間のデータ容量プラン（単数）※通信サービス別



■直近で利用したデータ容量、オンライン専用プランは中容量、大手4キャリア、キャリアサブブランド、MVNOは小容量が最多

スマートフォンを利用している18歳～69歳の男女36,421人を対象に、直近で利用しているスマートフォンの月間のデータ容量を聞いたところ、大手4キャリア（n=22,604）は「小容量（7GB以下）」が50.4%となり、オンライン専用プラン（n=3,666）は「中容量（8GB～30GB）」が49.6%、キャリアサブブランド（n=6,817）は「小容量（7GB以下）」が57.8%、MVNO（n=3,334）は「小容量（7GB以下）」が69.7%となった。

- 直近で利用しているスマートフォンの月間のデータ容量（単数）※通信サービス別



※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認いただけます。

【調査概要】

「2025年9月通信サービスの料金と容量に関する実態調査」

調査期間：2025年9月12日～9月21日

有効回答：40,000人 ※人口構成比に合わせてウェイトバックを実施

調査方法：インターネット調査

調査対象：18歳～69歳の男女

設問数：11問

【今回調査した全設問】

Q1 あなたが現在利用しているスマートフォンで契約している通信会社として当てはまるものを、メイン利用とサブ利用の通信会社についてそれぞれひとつお選びください。

NEWS RELEASE 報道関係者各位

Q2 あなたが現在契約している「Q1回答選択肢表示」の回線についてお伺いします。あなたが契約した方法に最も当てはまるものをひとつお選びください。／あなたが現在契約しているフィーチャーフォン（ガラケー）やガラホの回線についてお伺いします。あなたが契約した方法に最も当てはまるものをひとつお選びください。

Q3 あなたが現在メイン利用している通信会社「Q1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをひとつお選びください。／あなたが現在メイン利用している通信会社「Q1回答選択肢表示」と、サブ利用している通信会社「Q1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。／あなたが現在サブ利用している通信会社「Q1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをひとつお選びください。

Q4 あなたが現在契約している「Q1回答選択肢表示」の契約場所について、当てはまるものをひとつお選びください。

Q5 下記のスマートフォン端末について、あなたに最も当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。

Q6 あなたが現在メイン利用している通信会社「Q1回答選択肢表示」で契約しているデータ容量プランと、直近で利用している月間のデータ容量として当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。

Q7 あなたがスマートフォンを利用している「Q1回答選択肢表示」に対して、あなたが月に支払っている料金として当てはまるものをそれぞれお選びください。

Q8 あなたが現在メイン利用している通信会社「Q1回答選択肢表示」を契約する前に利用していた通信会社として、当てはまるものをひとつお選びください。

Q9 あなたは現在メイン利用している通信会社「Q1回答選択肢表示」から、他の通信会社へ乗り換えを検討していますか？検討している方はいつ頃乗り換えを行おうとしているか、最も当てはまる時期をひとつお選びください。

Q10 現在メイン利用している通信会社「Q1回答選択肢表示」から、他の通信会社へ乗り換えを検討している方にお伺いします。あなたが乗り換えを検討している通信会社として、当てはまるものを全てお選びください。

Q11 あなたが最も乗り換えを検討している通信会社として、当てはまるものをひとつお選びください。

【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：伊藤

連絡先：03-6451-4414／info@mmdlabo.jp