

2026年2月2日
MMDLabo株式会社

「東京アプリ生活応援事業」開始前の意識調査

東京アプリの現在利用率は35.4%、認知率は71.4%
「東京アプリ生活応援事業」説明後、64.8%が利用したいと回答
受け取りたい交換先は「楽天ペイ（楽天キャッシュ）」がトップ、次いで「dポイント」

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2521.html

MMDLabo株式会社（東京都中央区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、東京都に住民票がある500人を対象に2026年1月23日～1月26日の期間で「『東京アプリ生活応援事業』開始前の意識調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

【調査結果サマリー】

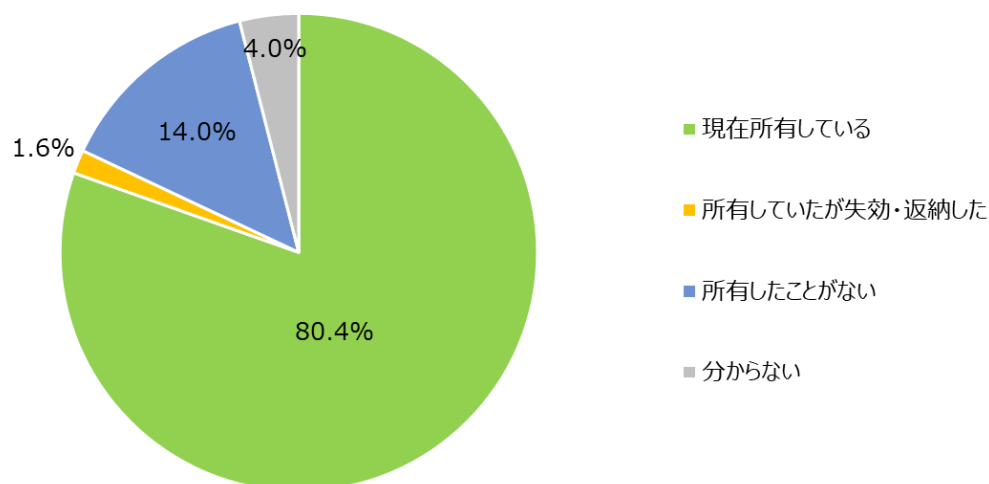
- 東京都民のマイナンバーカード所有は80.4%
東京アプリの現在利用率は35.4%、認知率は71.4%
- 東京アプリ認知者の「東京アプリ生活応援事業」の認知は68.9%
「東京アプリ生活応援事業」説明後、64.8%が利用したいと回答
- 受け取りたい交換先は「楽天ペイ（楽天キャッシュ）」がトップ、次いで「dポイント」
- 東京アプリのインストール予定しているのは51.4%
うち、時期は「『東京アプリ生活応援事業』の開始前にインストールしたい」が最多

■ 東京都民のマイナンバーカード所有は80.4%

東京アプリの現在利用率は35.4%、認知率は71.4%

東京都に住民票がある500人を対象に、マイナンバーカードの所有状況を聞いたところ、「現在所有している」が80.4%となった。

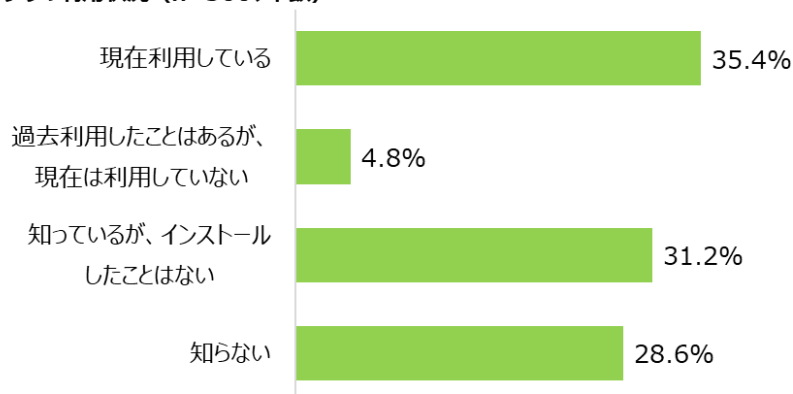
● 東京都民のマイナンバーカード所有状況（n=500、単数）



MMD研究所調べ

続いて、東京都公式の「東京アプリ」を知っているか聞いたところ、「現在利用している」が35.4%と最も多く、次に「知っているが、インストールしたことはない」が31.2%、「知らない」が28.6%となった。

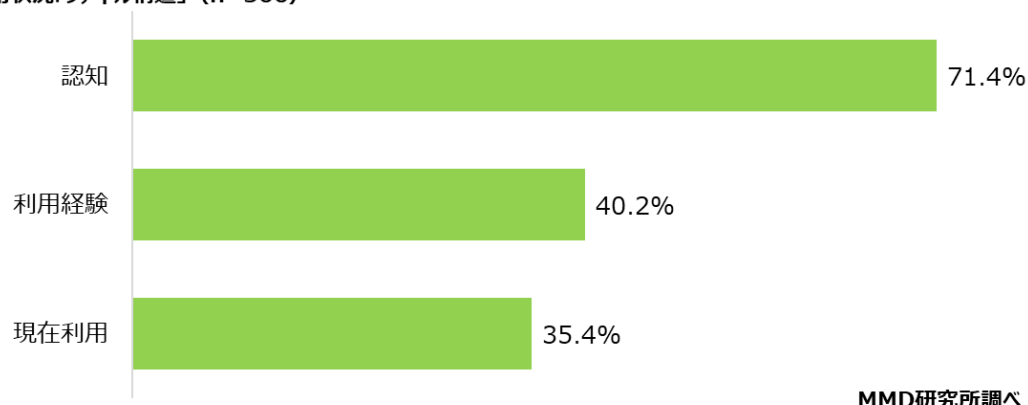
● 東京アプリの利用状況（n=500、単数）



MMD研究所調べ

ファネル構造で「認知」～「現在利用」を見ると、「認知」は71.4%、「利用経験」は40.2%、「現在利用」は35.4%となった。

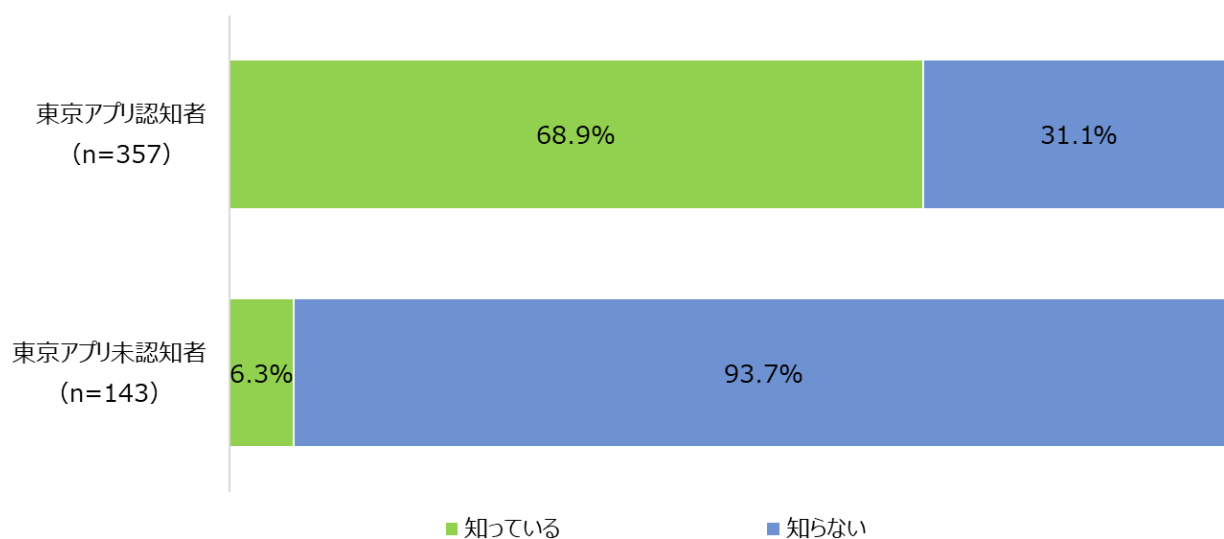
● 東京アプリの認知～利用状況「ファネル構造」(n=500)



■ 東京アプリ認知者の「東京アプリ生活応援事業」の認知は68.9%
キャンペーン説明後、64.8%が利用したいと回答

東京都に住民票がある500人を対象に、「東京アプリ生活応援事業」の認知状況を東京アプリ認知・未認知別で聞いたところ、「東京アプリ生活応援事業」を認知しているのは、東京アプリ認知者（n=357）が68.9%、東京アプリ未認知者（n=143）が6.3%となった。

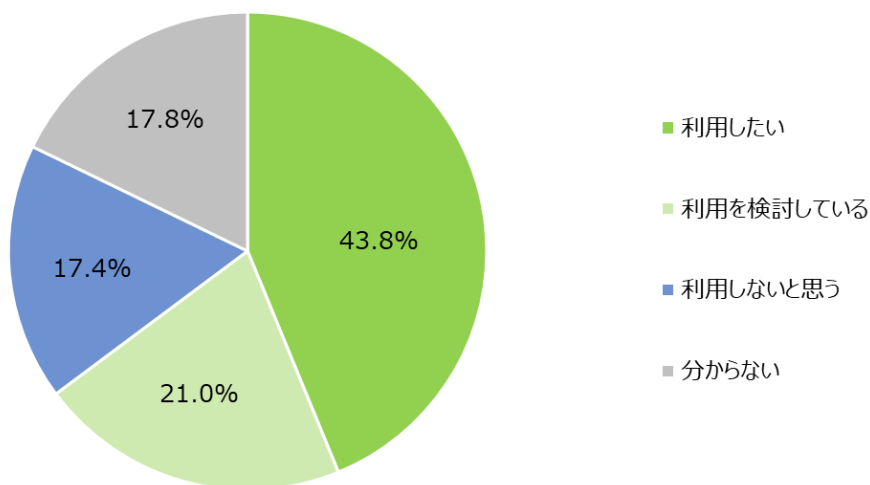
● 「東京アプリ生活応援事業」の認知状況（単数）※東京アプリ認知・未認知別



MMD研究所調べ

続いて、「東京アプリ生活応援事業」の説明をした後に利用意向を聞いたところ、「利用したい」が43.8%、「利用を検討している」が21.0%と、あわせて64.8%が利用したいと回答した。

● 「東京アプリ生活応援事業」の利用意向（n=500、単数）

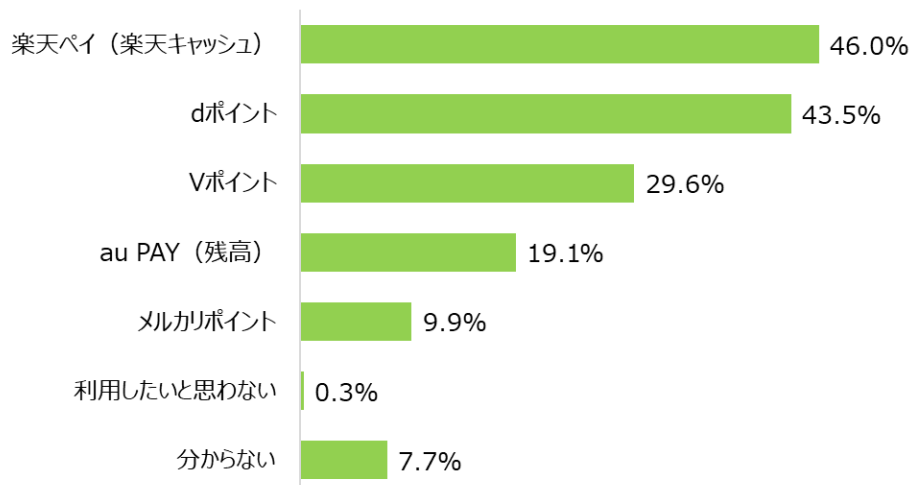


MMD研究所調べ

■ 受け取りたい交換先は「楽天ペイ（楽天キャッシュ）」がトップ、次いで「dポイント」

「東京アプリ生活応援事業」利用意向者324人を対象に、「東京アプリ生活応援事業」で受け取りたい交換先を聞いたところ（複数回答可）、「楽天ペイ（楽天キャッシュ）」が46.0%と最も多く、次に「dポイント」が43.5%、「Vポイント」が29.6%となった。

● 「東京アプリ生活応援事業」で受け取りたい交換先（n=324、複数）※「東京アプリ生活応援事業」の利用意向者



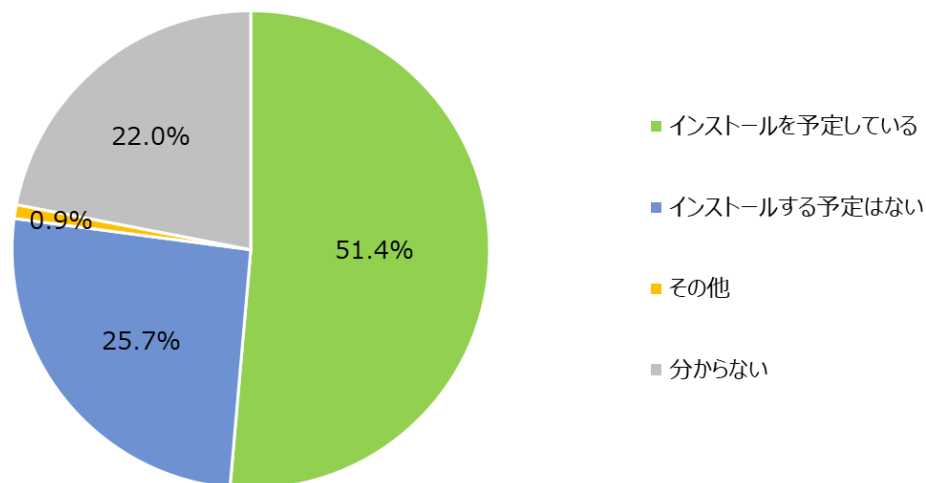
MMD研究所調べ

■ 東京アプリのインストール予定しているのは51.4%

うち、時期は「『東京アプリ生活応援事業』の開始前にインストールしたい」が最多

東京アプリを現在利用していない323人を対象に、東京アプリのインストール予定について聞いたところ、「インストールを予定している」が51.4%、「インストールする予定はない」が25.7%となった。

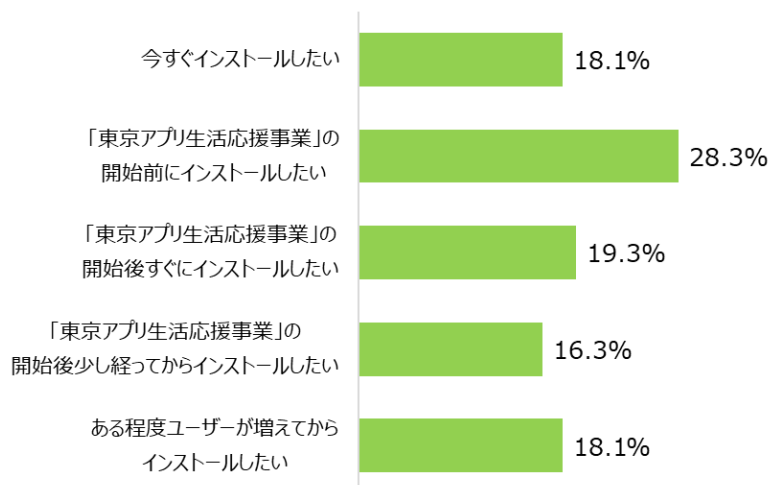
● 東京アプリのインストール予定（n=323、単数）※東京アプリ現在未利用者



MMD研究所調べ

次に、東京アプリをインストールする予定と回答した166人を対象に、インストール予定時期を聞いたところ、「『東京アプリ生活応援事業』の開始前にインストールしたい」が28.3%と最も多く、次に「『東京アプリ生活応援事業』の開始後すぐにインストールしたい」が19.3%、「今すぐインストールしたい」と「ある程度ユーザーが増えてからインストールしたい」が18.1%となった。

● 東京アプリのインストール予定時期（n=166、単数）※東京アプリインストール予定者



MMD研究所調べ

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【調査概要】

「『東京アプリ生活応援事業』開始前の意識調査」

調査期間：2026年1月23日～1月26日

有効回答：500人

調査方法：インターネット調査

調査対象：東京都に住民票がある人

設問数：8問

【今回調査した全設問】

Q1 あなたは東京都公式の「東京アプリ」を知っていますか？

Q2 あなたは東京アプリで令和8年2月2日（月）13時から開始する「東京アプリ生活応援事業」を知っていますか？

Q3 あなたは「東京アプリ生活応援事業」を利用したいですか？

Q4 「東京アプリ生活応援事業」を利用したい・利用検討していると回答した方にお伺いします。あなたは東京ポイントを取得した後、どのサービスと交換したいですか？当てはまるものをすべて教えてください。

Q5 あなたはマイナンバーカードを現在所有していますか？

Q6 マイナンバーカードを所有したことがあると回答した方にお伺いします。あなたは今までマイナンバーカードで利用したことのあるサービスや使い方で、当てはまるものをすべて教えてください。

Q7 東京アプリを現在利用していない方にお伺いします。あなたが東京アプリのインストール予定時期をひとつ教えてください。

Q8 「東京アプリ生活応援事業」を利用したい、かつ、マイナンバーカードを所有していない方にお伺いします。あなたは「東京アプリ生活応援事業」を利用するためにマイナンバーカードを作成したいと思いますか？

【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：堀部

連絡先：03-6451-4414／info@mmdlabo.jp