

2026年8月25日
MMDLabo株式会社

2026年8月MVNOのシェア・満足度調査

**MVNOのシェアは9.3%、前回調査から0.4pt増加
メイン利用のサービスは「IIJmio」が13.1%でトップ**
MVNOの総合満足度とNPS[®]ともに「日本通信SIM」がトップ

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2564.html

MMDLabo株式会社（東京都中央区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、予備調査では18歳～79歳の男女40,000人、本調査ではMVNO利用者750人を対象に2026年8月1日～8月6日の期間で「2026年8月MVNOのシェア・満足度調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。

※「2026年8月MVNOのシェア・満足度調査」の対象年齢は18歳～79歳となります。

※本リリースでは、アンケート調査により回収されたサンプルを人口構成比に合わせるために、予備調査のみウエイトバック集計しています。

※MVNO利用者750人の内訳は以下のとおりです。

IIJmio（n=150）、mineo（n=150）、日本通信SIM（n=150）、イオンモバイル（n=150）、J:COM MOBILE（n=150）

【調査結果サマリー】

- メインで利用しているスマートフォンの通信契約、MVNOは9.3%
メイン利用のサービスは「IIJmio」が13.1%でトップ、次いで「mineo」が12.8%
- 2026年2月調査からのMVNOのメイン利用率の推移は
「J:COM MOBILE」が2.7ptと最も増加、次いで「イオンモバイル」が0.7pt
- MVNO5サービスの年代別は、IIJmio、mineoは50代、日本通信SIMは40代、イオンモバイルは60代、J:COM MOBILEは70代が最多
契約チャネルはイオンモバイルのみオフラインが多い傾向に
- MVNOの総合満足度は「日本通信SIM」が791ptでトップ、次いで「mineo」が768pt、「イオンモバイル」が766pt
- NPS[®]は「日本通信SIM」が12.0でトップ、次いで「IIJmio」が0.7、「mineo」が-1.3

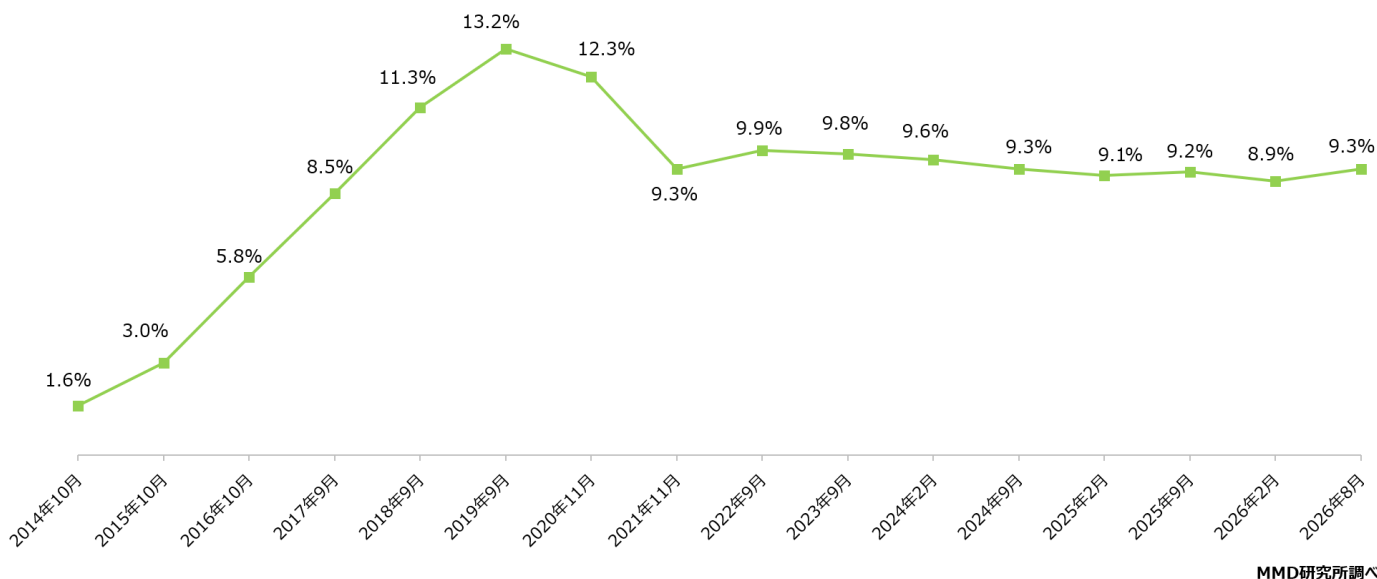
■ メインで利用しているスマートフォンの通信契約、MVNOは9.3%

メイン利用のサービスは「IIJmio」が13.1%でトップ、次いで「mineo」が12.8%

18歳～79歳の男女40,000人のうち、通信契約しているスマートフォンを所有している36,830人を対象に、メインで利用しているスマートフォンの通信サービスを聞いたところ、「MVNO」を契約している割合は9.3%となった。

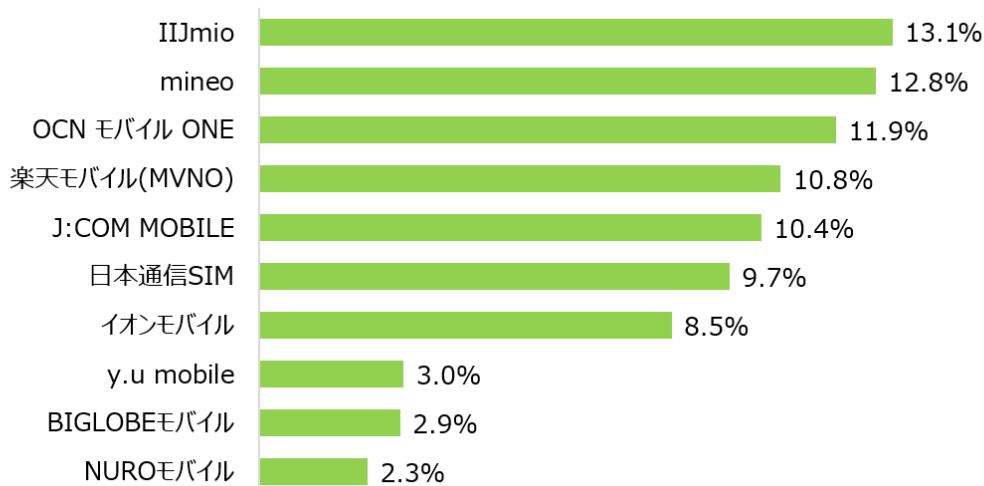
メイン利用のスマートフォンがMVNOである割合の推移を見てみると、2026年2月の8.9%から0.4ポイント増加した。

● 2014年10月～2026年8月 MVNOの利用率の推移 ※メイン利用の端末



次に、メイン利用のスマートフォンでMVNOを契約している3,415人を対象に、契約サービスを聞いたところ、「IIJmio」が13.1%と最も多く、次いで「mineo」が12.8%、「OCN モバイル ONE」が11.9%となった。

● メイン利用のMVNO (n=3,415、単数) ※上位10位抜粋



MMD研究所調べ

■ 2026年2月調査からのMVNOのメイン利用率の推移は

「J:COM MOBILE」が2.7ptと最も増加、次いで「イオンモバイル」が0.7pt

メイン利用しているスマートフォンでMVNOを利用している3,415人を母数とし、新規契約を停止している「OCN モバイル ONE」と「楽天モバイル（MVNO）」以外のMVNO5サービスの利用率の推移を見ると、2026年2月（n=3,274）と比べて増加したのは「J:COM MOBILE」が2.7ポイントと最も多く、次いで「イオンモバイル」が0.7ポイントとなった。

● 2025年2月～2026年8月 MVNOの利用率の推移 ※メイン利用端末、MVNO5サービス抜粋

	2025年2月 (n=3,358)	2025年9月 (n=3,334)	2026年2月 (n=3,274)	2026年8月 (n=3,415)	前回との比較
IIJmio	13.9%	15.6%	15.2%	13.1%	-2.1 ↓
mineo	14.4%	14.0%	13.6%	12.8%	-0.8 ↓
日本通信SIM	8.0%	9.4%	9.7%	9.7%	0.0 →
イオンモバイル	7.7%	8.3%	7.8%	8.5%	0.7 ↑
J:COM MOBILE	7.1%	7.6%	7.7%	10.4%	2.7 ↑

MMD研究所調べ

■ MVNO5サービスの年代別は、IIJmio、mineoは50代、日本通信SIMは40代、イオンモバイルは60代、J:COM MOBILEは70代が最多

契約チャンネルはイオンモバイルのみオフラインが多い傾向に

メイン利用しているスマートフォンでMVNOを利用している3,415人を母数とし、新規契約を停止している「OCN モバイル ONE」と「楽天モバイル（MVNO）」以外の5サービスの年代別利用率を見ると、IIJmio、mineoは50代、日本通信SIMは40代、イオンモバイルは60代、J:COM MOBILEは70代がそれぞれ最多となった。

次に、契約チャンネルを見ると、IIJmio、mineo、日本通信SIM、J:COM MOBILEはオンライン、イオンモバイルのみオフラインが多い結果となった。

● MVNO5サービスの年代別利用率と契約チャンネル ※MVNO5サービス別

	年代						契約チャンネル	
	10・20代	30代	40代	50代	60代	70代	オフライン	オンライン
IIJmio	7.2%	11.1%	16.6%	30.9%	19.7%	14.5%	11.4%	88.6%
mineo	11.5%	13.6%	18.6%	28.2%	16.3%	11.7%	17.0%	83.0%
日本通信SIM	8.5%	16.6%	21.4%	20.2%	14.7%	18.7%	2.7%	97.3%
イオンモバイル	10.6%	6.7%	16.1%	22.0%	24.0%	20.6%	80.2%	19.8%
J:COM MOBILE	6.0%	4.9%	7.6%	10.7%	27.6%	43.1%	45.0%	55.0%

※契約チャンネルに関しては「その他」と「覚えていない」は除いて算出

MMD研究所調べ

■ MVNOの総合満足度は「日本通信SIM」が791ptでトップ、次いで「mineo」が768pt、「イオンモバイル」が766pt

予備調査からMVNO5サービスを利用している750人（各n=150）を抽出し、利用しているサービスの総合満足度を聞いたところ、「日本通信SIM」が791ptと最も高く、次いで「mineo」が768pt、「イオンモバイル」が766ptとなった。

● MVNO5サービスの総合満足度（各n=150）

	サービス	点数
1位	日本通信SIM	791
2位	mineo	768
3位	イオンモバイル	766
4位	IIJmio	759
5位	J:COM MOBILE	727

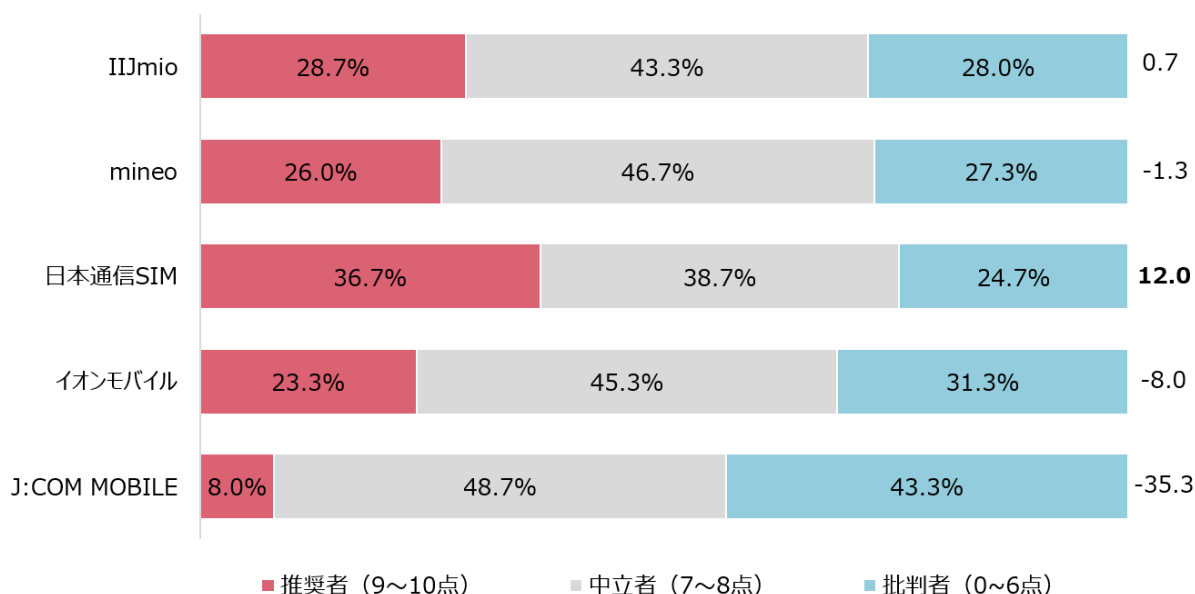
※総合満足度の点数はウェイトをかけており1,000点満点とする。

MMD研究所調べ

■ NPS®は「日本通信SIM」が12.0でトップ、次いで「IIJmio」が0.7、「mineo」が-1.3

MVNO5サービスを利用している750人（各n=150）を対象に、家族や友人にお薦めしたいかどうか10点満点の点数をつけてもらい、9～10点が推奨者、7～8点を中立者、0～6点を批判者とし、推奨者から批判者を引いたNPS®（ネット・プロモーター・スコア／顧客推奨度）を出したところ、サービス別のNPS®は、「日本通信SIM」が12.0と最も高く、次いで「IIJmio」が0.7、「mineo」が-1.3となった。

● MVNO5サービスのNPS®（ネット・プロモーター・スコア／顧客推奨度、各n=150）



MMD研究所調べ

※NPS®はBain&Company、Fred Reichheld、SatmetrixSystemsの登録商標です。

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認ください。

【調査概要】

「2026年8月MVNOのシェア・満足度調査」

調査期間：2026年8月1日～8月6日

有効回答：＜予備調査＞40,000人 ※人口構成比に合わせてウェイトバックを実施＜本調査＞750人

調査方法：インターネット調査

調査対象：＜予備調査＞18歳～79歳の男女＜本調査＞MVNO利用者

※IIJmio（n=150）、mineo（n=150）、日本通信SIM（n=150）、イオンモバイル（n=150）、J:COM MOBILE（n=150）

設問数：＜予備調査＞12問＜本調査＞8問

【今回調査した全設問】

＜予備調査＞

SC1 あなたが現在利用しているスマートフォンで契約している通信会社として当てはまるものを、メイン利用とサブ利用の通信会社についてそれぞれひとつお選びください。

SC2 あなたが現在契約している「SC1回答選択肢表示」の回線についてお伺いします。あなたが契約した方法に最も当てはまるものをひとつお選びください。／あなたが現在契約しているフィーチャーフォン（ガラケー）やガラホの回線についてお伺いします。あなたが契約した方法に最も当てはまるものをひとつお選びください。

SC3 あなたが現在メイン利用している通信会社「SC1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをひとつお選びください。／あなたが現在メイン利用している通信会社「SC1回答選択肢表示」と、サブ利用している通信会社「SC1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。／あなたが現在サブ利用している通信会社「SC1回答選択肢表示」を契約した時期として、当てはまるものをひとつお選びください。

SC4 あなたが現在契約している「SC1回答選択肢表示」の契約場所について、当てはまるものをひとつお選びください。

SC5 下記のスマートフォン端末について、あなたに最も当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。

SC6 あなたが現在メイン利用している通信会社「SC1回答選択肢表示」で契約しているデータ容量プランと、直近で利用している月間のデータ容量として当てはまるものをそれぞれひとつお選びください。

SC7 あなたがスマートフォンを利用している「SC1回答選択肢表示」に対して、あなたが月に支払っている料金として当てはまるものをそれぞれお選びください。

SC8 下記の中で、あなたが知っている通信会社を全て教えてください。

SC9 あなたが利用している、および知っていると回答した、下記の通信会社を何で知りましたか。当てはまるものをひとつ教えてください。

SC10 あなたが現在メイン利用している通信会社「SC1回答選択肢表示」を契約する前に利用していた通信会社として、当てはまるものをひとつお選びください。

SC11 あなたは現在メイン利用している通信会社「SC1回答選択肢表示」から、他の通信会社へ乗り換えを検討していますか？検討している方は、あなたが乗り換えを検討している通信会社として、当てはまるものを全てお選びください。

SC12 あなたが最も乗り換えを検討している通信会社として、当てはまるものをひとつお選びください。

<本調査>

Q1 あなたが「〇〇〇」を契約した理由として、当てはまるものを全てお選びください。

Q2 あなたは現在メイン利用している通信会社「〇〇〇」を家族や友人にお薦めするとしたら、お薦め度は10点満点中、何点ですか？／あなたは現在サブ利用している通信会社「〇〇〇」を家族や友人にお薦めするとしたら、お薦め度は10点満点中、何点ですか？

Q3 あなたは1年後まで現在メイン利用している通信会社「〇〇〇」を継続して利用したいと思いますか？／あなたは1年後まで現在サブ利用している通信会社「〇〇〇」を継続して利用したいと思いますか？

Q4 上記の評価の理由を教えてください。

Q5 あなたが現在メイン利用している通信会社「〇〇〇」の各項目の満足度についてそれぞれお選びください。／あなたが現在サブ利用している通信会社「〇〇〇」の各項目の満足度についてそれぞれお選びください。

Q6 あなたは現在メイン利用している通信会社「〇〇〇」の満足度を判断する時に、各項目をどの程度重視していますか？合計100%になるように、それぞれ値をご記入ください。／あなたは現在サブ利用している通信会社「〇〇〇」の満足度を判断する時に、各項目をどの程度重視していますか？合計100%になるように、それぞれ値をご記入ください。

Q7 あなたは現在メイン利用している通信会社「〇〇〇」を家族でまとめて契約していますか？当てはまるものをお選びください。／あなたは現在サブ利用している通信会社「〇〇〇」を家族でまとめて契約していますか？当てはまるものをお選びください。

Q8 あなたが現在契約している通信会社「〇〇〇」で活用しているセット割について、当てはまるものを全てお選びください。

※〇〇〇は、SC1において利用していると回答した通信サービスを表示。

【本件に関するお問い合わせ】



配信元：MMD研究所 <https://mmdlabo.jp/>

担当者：齊藤

連絡先：03-6451-4414／info@mmdlabo.jp