NEWS RELEASE 報道関係者各位

2026年11月20日
MMDLabo株式会社

2026年光回線のシェア・満足度調査

自宅で契約している光回線サービスの上位は「ドコモ光」「SoftBank 光」「auひかり」

光回線サービスの総合満足度は「eo光」がトップ、次いで「NURO 光」「コミュファ光」「フレッツ光」

https://mmdlabo.jp/investigation/detail_2575.html

MMDLabo株式会社（東京都中央区、代表取締役：吉本浩司）が運営するMMD研究所は、20歳～79歳の男女50,000人を対象に2026年10月20日～10月26日の期間で「2026年光回線のシェア・満足度調査」を実施いたしました。調査結果は以下のとおりです。
※本リリースでは、アンケート調査により回収されたサンプルを人口構成比に合わせるために、ウエイトバック集計しています。

【調査結果サマリー】

■ メインで利用している自宅のインターネット回線は「光回線」が67.8%、次いで「CATV回線」が12.0%、「ホームルーター」が8.9%

■ 自宅で契約している光回線サービスの上位は「ドコモ光」「SoftBank 光」「auひかり」

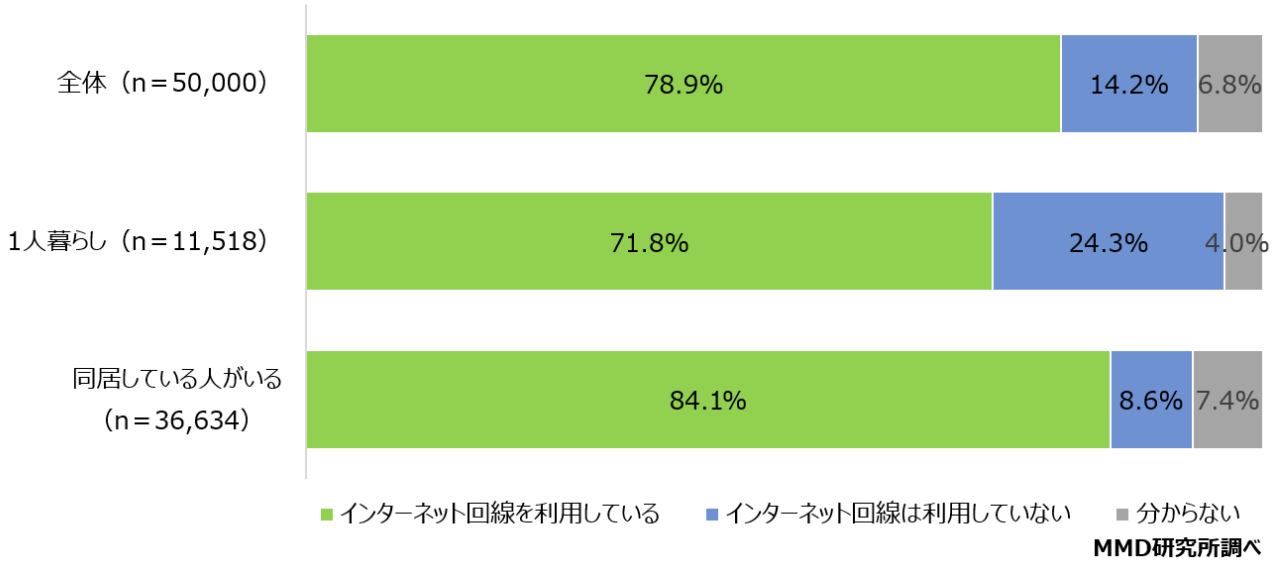
■ 光回線サービスの総合満足度は「eo 光」がトップ、次いで「NURO 光」「コミュファ光」「フレッツ光」

■ 光回線サービスの項目別満足度のうち、月額料金の安さ、通信速度、カスタマーサポート対応の良さ、開通工事・利用開始までのスムーズさの4項目すべてで「eo光」がトップ

■ メインで利用している自宅のインターネット回線は「光回線」が67.8%、次いで「CATV回線」が12.0%、「ホームルーター」が8.9%

20歳～79歳の男女50,000人を対象に、自宅のインターネット回線の利用について聞いたところ、「インターネット回線を利用している」は78.9%となった。世帯別に見ると（「答えたくない」を除く）、インターネット回線を利用していると回答したのは1人暮らし（n=11,518）が71.8%、同居している人がいる（n=36,634）が84.1%となった。

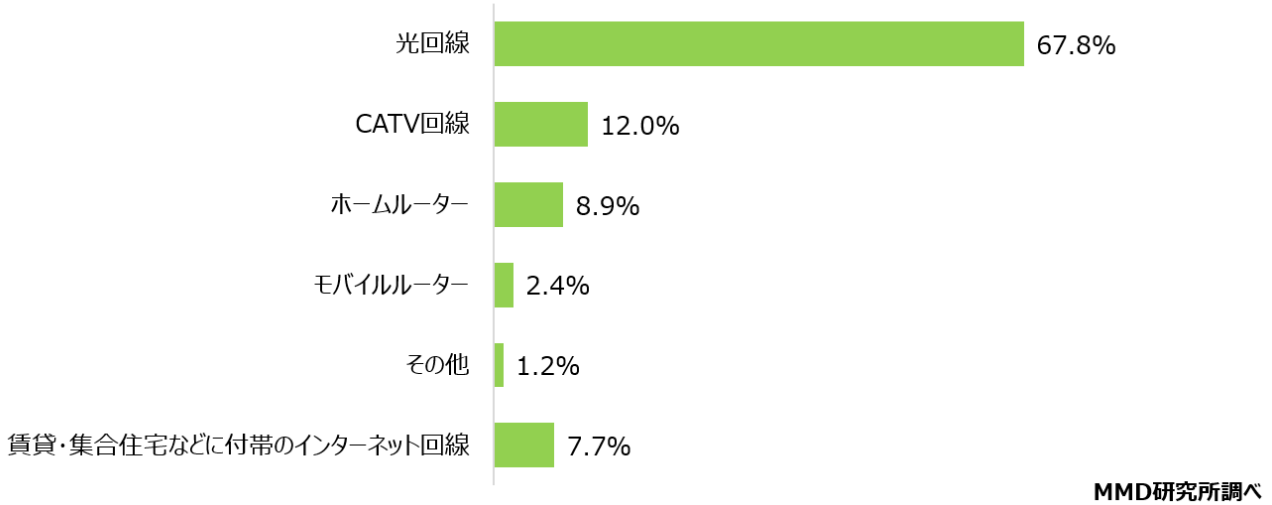
● **インターネット回線の利用状況（単数）※世帯別**



MMD研究所調べ

次に、インターネット回線を利用している39,469人を対象に、現在自宅でメイン利用しているインターネット回線を聞いたところ、「光回線」が67.8%と最も多く、次いで「CATV回線」が12.0%、「ホームルーター」が8.9%となった。

● **現在自宅でメイン利用しているインターネット回線（n＝39,469、単数）**



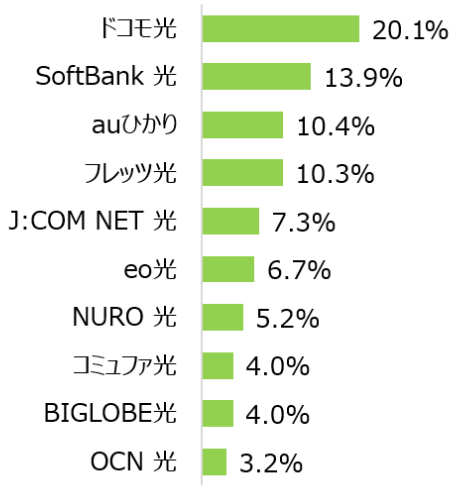
MMD研究所調べ

NEWS RELEASE 報道関係者各位

■ 自宅で契約している光回線サービスの上位は「ドコモ光」「SoftBank 光」「auひかり」

現在自宅で光回線を利用している26,757人を対象に、現在メイン利用している光回線サービスを聞いたところ、「ドコモ光」が20.1%と最も多く、次いで「SoftBank 光」が13.9%、「auひかり」が10.4%となった。

● **現在メイン利用している光回線サービス（n＝26,757、単数）※上位10項目抜粋**

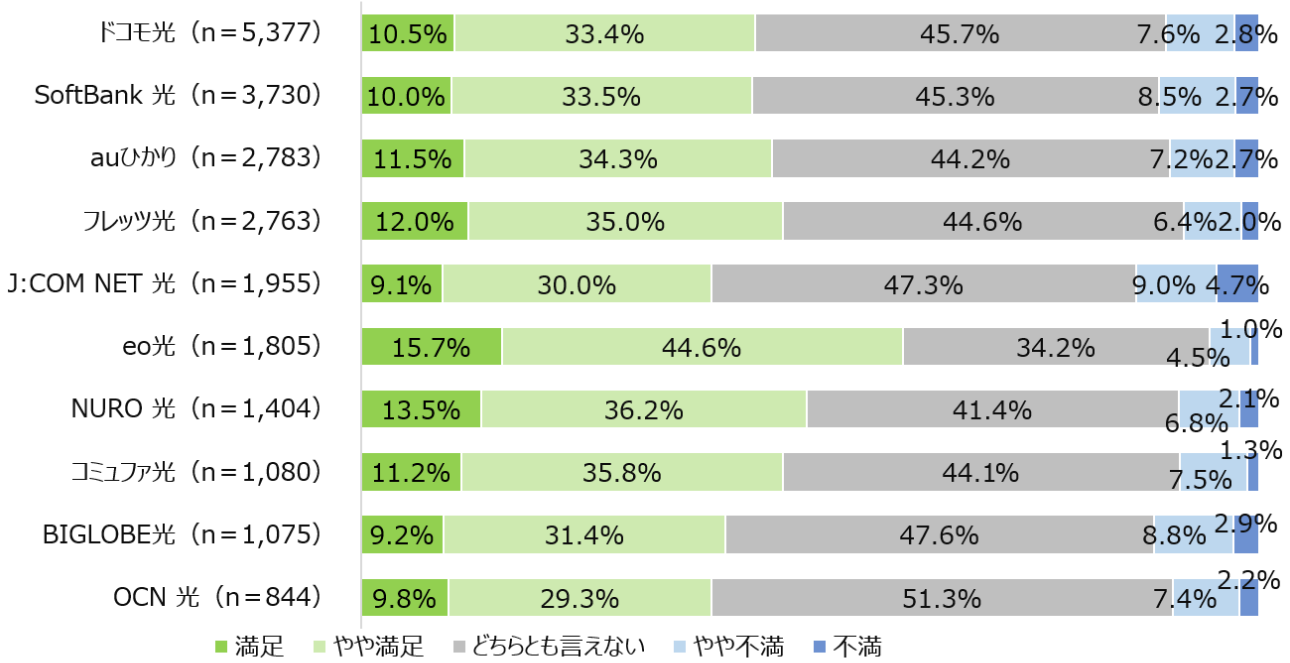


MMD研究所調べ

■ 光回線サービスの総合満足度は「eo 光」がトップ、次いで「NURO 光」「コミュファ光」「フレッツ光」

光回線サービス利用上位10項目を対象に、光回線サービスの総合満足度を聞いたところ、満足（「満足」と「やや満足」の合算割合）は、eo光（n=1,805）が60.3%と最も多く、次いでNURO 光（n=1,404）が49.6%、コミュファ光（n=1,080）とフレッツ光（n=2,763）が47.0%となった。

● **光回線サービスの総合満足度（単数）※光回線サービス利用上位10項目別**

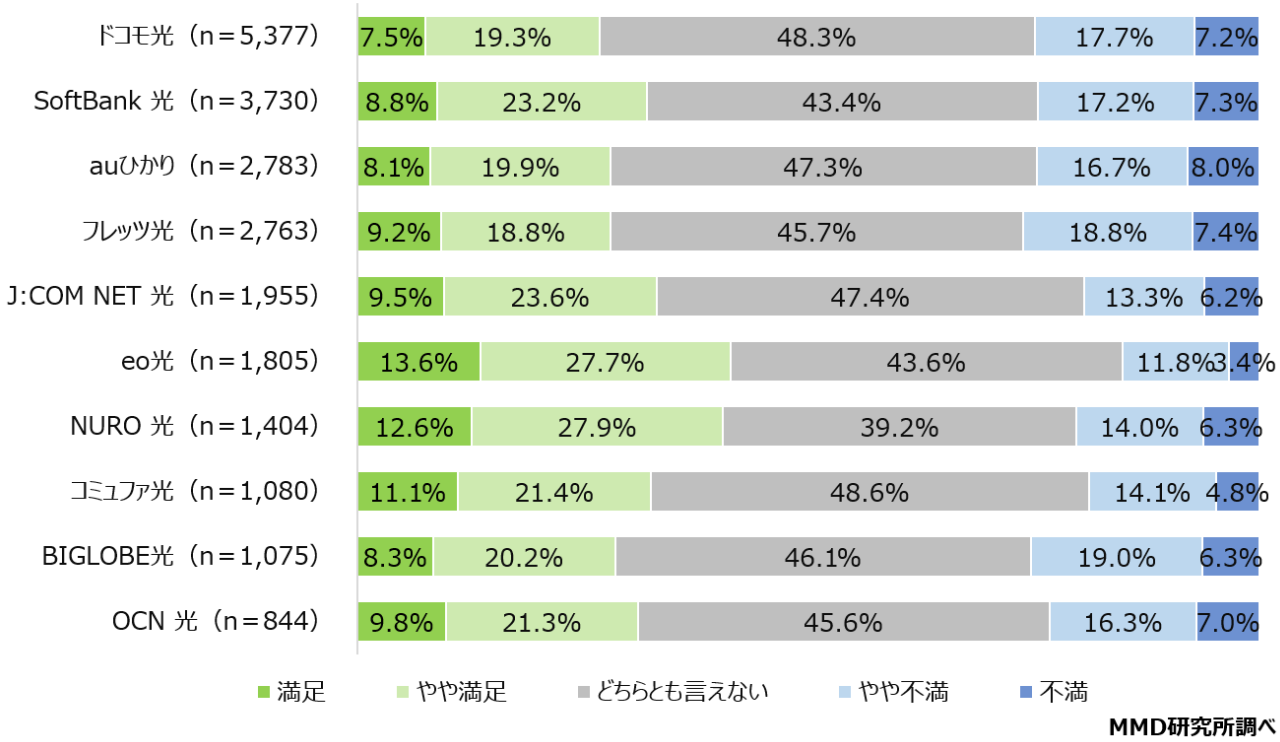


MMD研究所調べ

■ 光回線サービスの項目別満足度のうち、月額料金の安さ、通信速度、カスタマーサポート対応の良さ、開通工事・利用開始までのスムーズさの4項目すべてで「eo光」がトップ

光回線サービス利用上位10項目を対象に、光回線サービスの項目別満足度を聞いたところ、月額料金の安さの満足（「満足」と「やや満足」の合算割合）は、eo光（n=1,805）が41.3%と最も多く、次いでNURO 光（n=1,404）が40.5%、J:COM NET 光（n=1,955）が33.1%となった。

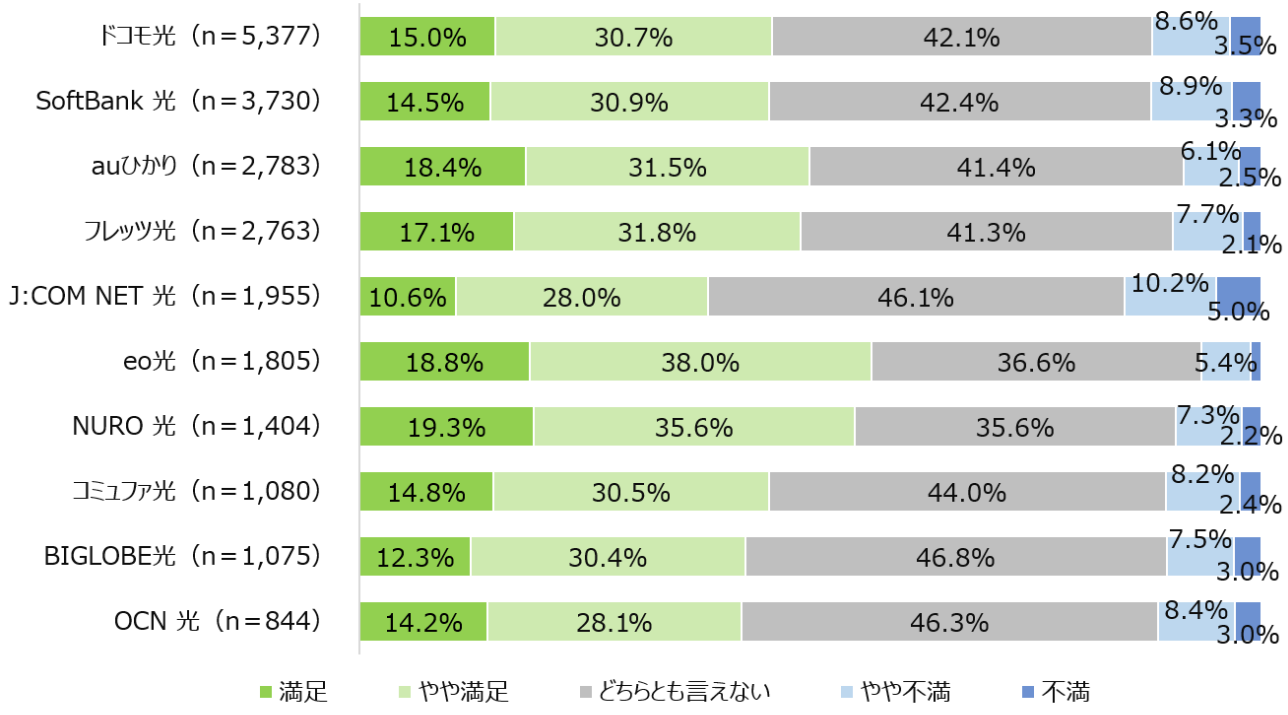
● **光回線サービスの月額料金の安さの満足度（単数） ※光回線サービス利用上位10項目別**



MMD研究所調べ

通信速度の満足（「満足」と「やや満足」の合算割合）は、eo光（n=1,805）が56.8%と最も多く、次いでNURO 光（n=1,404）が54.9%、auひかり（n=2,783）が49.9%となった。

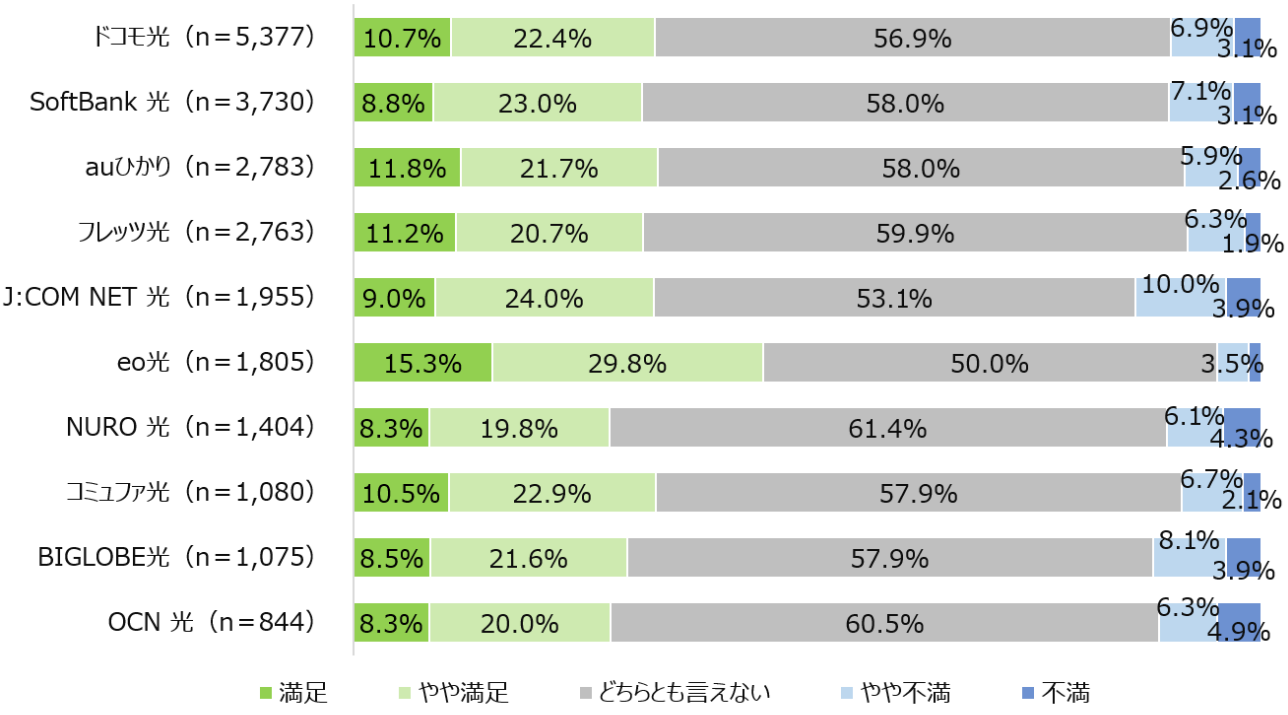
● **光回線サービスの通信速度の満足度（単数） ※光回線サービス利用上位10項目別**



MMD研究所調べ

カスタマーサポート対応の良さの満足（「満足」と「やや満足」の合算割合）は、eo光（n=1,805）が45.1%と最も多く、次いでauひかり（n=2,783）が33.5%、コミュファ光（n=1,080）が33.3%となった。

● **光回線サービスのカスタマーサポート対応の良さの満足度（単数） ※光回線サービス利用上位10項目別**

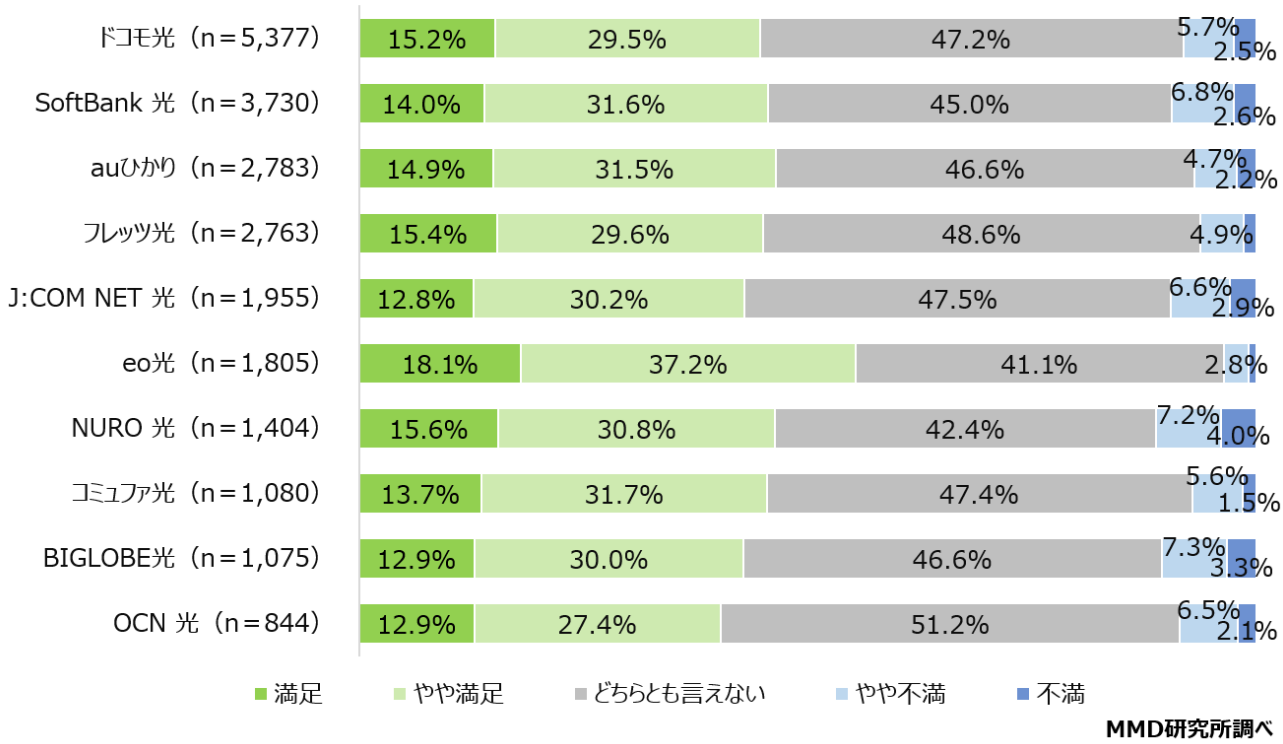


MMD研究所調べ

NEWS RELEASE 報道関係者各位

開通工事・利用開始までのスムーズさの満足（「満足」と「やや満足」の合算割合）は、eo光（n=1,805）が55.3%と最も多く、次いでauひかり（n=2,783）が46.5%、NURO 光（n=1,404）が46.4%となった。

● **光回線サービスの開通工事・利用開始までのスムーズさの満足度（単数） ※光回線サービス利用上位10項目別**



MMD研究所調べ

※本調査レポートは小数点以下任意の桁を四捨五入して表記しているため、積み上げ計算すると誤差がでる場合があります。

※回答者の属性は会員登録後に無料レポートよりご確認いただけます。

【調査概要】

「2026年光回線のシェア・満足度調査」

調査期間：2026年10月20日～10月26日

有効回答：50,000人　※人口構成比に合わせてウエイトバックを実施

調査方法：インターネット調査

調査対象：20歳～79歳の男女

設問数　：12問

【今回調査した全設問】

Q1　あなたの現在の居住形態として当てはまるものをひとつお知らせください。

Q2　あなたが現在同居している方の人数は、あなたを含めて何人ですか？

Q3　あなたが現在利用しているスマートフォンで、メイン回線として契約している通信会社をひとつお知らせください。

Q4　あなたが現在ご自宅でメイン利用しているインターネット回線をひとつお知らせください。

Q5 あなたが現在ご自宅で利用しているインターネット回線「Q4回答選択肢表示」の契約しているプランの最大速度をひとつお知らせください。
Q6 あなたは現在利用しているスマートフォンで契約している通信会社とインターネット回線「Q4回答選択肢表示」を合わせて契約することによる割引（セット割）が適用されていますか？当てはまるものをひとつお知らせください。
Q7 あなたが現在ご自宅で利用しているインターネット回線「Q4回答選択肢表示」のひとつ前に利用していたインターネット回線をひとつお知らせください。
Q8 あなたが現在ご自宅で利用しているインターネット回線「Q4回答選択肢表示」の各項目の満足度についてそれぞれお知らせください。
Q9 あなたが現在利用しているインターネット回線「Q4回答選択肢表示」をご家族やご友人にお薦めするとしたら、お薦め度は10点満点中何点ですか？
Q10 あなたが現在ご自宅で利用しているインターネット回線「Q4回答選択肢表示」から切り替えようとしているインターネット回線を全てお知らせください。
Q11 あなたは現在ご自宅でWi-Fiルーターといったネットワーク機器を自身で購入し利用していますか。自身で購入して利用している場合は利用しているネットワーク機器のメーカー名をひとつお知らせください。
Q12 あなたが現在ご自宅で利用している「Q11回答選択肢表示」のWi-Fiルーターについて、各項目の満足度をそれぞれお知らせください。

【本件に関するお問い合わせ】

MMD研究所
MOBILE MARKETING DATA LABO.
配信元：MMD研究所　https://mmdlabo.jp/
担当者：堀部
連絡先：03-6451-4414／info@mmdlabo.jp